

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**" ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA A ESTUDIANTES DE LA FAUSAC,
DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE LA COHORTE 2003,
PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO"**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

ZULY ELISSETTE DE LEON SANDOVAL

Previo a obtener el título de

PSICÓLOGA

En el grado académico de

LICENCIATURA

Guatemala de la Asunción , 22 de octubre del 2004.

CONSEJO DIRECTIVO

Licenciado Riquelmi Gasparico Barrientos
DIRECTOR ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada Karla Emy Vela Díaz de Ortega
SECRETARIO ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada María Lourdes González Monzón
Licenciada Liliana Del Rosario Alvarez de García
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRATICOS
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciado Evodio Juber Orozco Edelman
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Estudiante Elsy Maricruz Barillas Divas
Estudiante José Carlos Argueta Gaitán
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

PADRINOS DE GRADUACION

Lic. Manuel Estuardo Jimenéz Quiñonez

Universidad de San Carlos de Guatemala

Administrador de Empresas

Colegiado No. 6654

Lic. Domingo Romero Reyes

Universidad de San Carlos de Guatemala

Psicólogo

Colegiado No. 4427

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS NUESTRO SEÑOR: Por su misericordia y amor, por proveerme de sabiduría para llegar a alcanzar este triunfo, te amo mi Señor.
- A MIS PADRES: Arturo de León López
Lilian Isabel Sandoval Godoy
Por ser mis progenitores, por sus sabios consejos y deseos de seguir siempre hacia adelante, por ser la fuente de inspiración para obtener este triunfo, mil gracias por su amor y apoyo.
- A MI HERMANO: Por su cariño, Byron eres muy especial, te quiero mucho.
- A MI SOBRINA: Josseline de León Paz, que este triunfo se un ejemplo para ella, recuerda que te quiero mucho Chichi.
- A MI NOVIO: Por su Amor, por su apoyo y paciencia, gracias por estar a mi lado, Te amo.
- A MIS AMIGAS: Liseth Montenegro, Yoly Pineda, Iris, Mariela Mayen, por su amistad y apoyo.
- A MI FAMILIA EN GENERAL: Con respeto y cariño.

AGRADECIMIENTO

- ❖ A la Gloriosa Universidad de San Carlos de Guatemala, y en especial a la Escuela de Ciencias Psicológicas.
Por brindarme los conocimientos adquiridos durante la carrera.
- ❖ A la Facultad de Agronomía y en especial a la Unidad de Planificación y Desarrollo Educativo de Agronomía (UPDEA),
Por su apoyo y sobre todo por haberme dado la oportunidad de realizarme como profesional.
- ❖ Al Personal de UPDEA, por su colaboración, participación y apoyo durante la ejecución de mi Ejercicio Profesional Supervisado. Gracias por todo.
- ❖ En especial a la Srita. Claudia Ruiz , Ing. Agrónomo Pedro Pelaez, Lic. Denis Escobar, por su amistad y apoyo incondicional. Les estaré muy agradecida.
- ❖ A la Asociación Caja de Ahorro y Préstamo del Ministerio de Finanzas Públicas (ACAP), por darme una oportunidad laboral, como también por permitirme tiempo y espacio para la realización de este informe.



SÍNTESIS DESCRIPTIVA

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en la Unidad de Planificación y Desarrollo Educativo de Agronomía (UPDEA), de la Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Estuvo dirigido a los estudiantes de primer y segundo semestre del 2,003 de dicha institución educativa. Se trabajó con tres subprogramas: de servicio, docencia e investigación, durante el tiempo establecido de ocho meses del 03 de febrero al 15 de agosto se ejecutaron de la siguiente manera.

Subprograma de servicio: se orientó al trabajo grupal e individual de los estudiantes que así lo requirieron, con apoyo psicológico en desenvolvimiento individual, social y académico.

Subprograma de docencia: orientó a los alumnos y personal administrativo de oficina con temas diversos y preventivos en salud mental, que fueron de importancia y de carácter formativo. Trabajando así por medio de charlas motivacionales y talleres

Subprograma de investigación: Se investigó sobre los factores que inciden en la repitencia de cursos, en estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Agronomía. Este estudio se llevó a cabo con el fin de saber y establecer cuales son las causas que perjudican el desempeño personal y académico de dicha población estudiantil.



INTRODUCCIÓN

La Educación no sólo contempla satisfacer las necesidades fisiológicas y culturales, sino que también las necesidades primarias, que conciernen todas aquellas de la supervivencia del individuo y de su especie, además de las que están ligadas al desarrollo y al funcionamiento físico y mental del individuo. Así también las emotivas, afectivas, espirituales e intelectuales, como el sentido de identidad y seguridad personal.

El estudiante universitario se ve influido por ciertas circunstancias que perjudican el proceso educativo, por lo que en algunos casos los estudiantes, en los primeros semestres o primeros años de estudios superiores, llegan a presentar dificultades en sus habilidades para estudiar, lo cual perjudica su rendimiento académico y desempeño personal como profesionales.

En la Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala, existe la Unidad de Planificación y Desarrollo Educativo de Agronomía (UPDEA), responsable de estudiar, planificar, evaluar y proponer proyectos que contribuyan al desarrollo educativo, orientados a proponer soluciones a problemas que afectan el desarrollo académico de la facultad y de su población estudiantil. Por esta razón se llevó a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología, que consistió en brindar orientación y atención psicológica, según las necesidades de formación del estudiante de primer ingreso durante el primer y segundo semestre. Para ello se recurrió a las técnicas de estudios para formación de hábitos que contribuyeron al mejor desempeño del estudiante. Esto a razón que el estudiante de Agronomía tuviera un mejor aprovechamiento de sus habilidades y destrezas, y sea así satisfactorio su rendimiento académico y personal.

Para atender a dicha población de una manera eficiente, y poder alcanzar el objetivo del proyecto, se desarrollaron tres subprogramas de atención, siendo ellos: de servicio, docencia e investigación.



CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR:

La Universidad estatal es una institución encargada de organizar, dirigir y desarrollar la enseñanza superior, teniendo como objetivo promover y transmitir la cultura superior como una enseñanza complementaria en un orden profesional y científica. Dicha situación, se desarrolla con una dinámica muy intensa dentro de las diferentes escuelas y facultades de la ciudad universitaria, localizada en la zona 12 de la ciudad capital.

En busca de estas facultades educativas, cada año ingresan cientos de estudiantes hombres y mujeres provenientes de los diferentes departamentos y/o municipios de Guatemala, de las 21 zonas de la ciudad capital, egresados de centros educativos públicos y privados, quienes con el fin de cursar una carrera universitaria se enfrentan a un modo de vida diferente, acostumbrándose a horarios, alimentos, diferencias socioculturales y a un ambiente socioeconómico distinto, lo cual va haciendo que el estudiantado maneje una vida acelerada, la cual requiere de mayor esfuerzo y energía para lograr el éxito dentro de los estudios superiores. Cabe mencionar el esfuerzo que les implica a los estudiantes que viven fuera de la ciudad capital, que se ven obligados a vivir en la capital, en casa de huéspedes, amigos o bien algún otro familiar, donde se ven acosados por horarios de comidas, horario de llegada, tiempo para estudiar con energía eléctrica (ejem. casa de huéspedes) o bien los que tienen que abordar un bus desde muy temprano, para poder asistir a la jornada matutina y regresar posteriormente a sus hogares por la tarde o quizá entrada ya la noche, reorganizando el tiempo restante el trabajo, para estudiar y realizar tareas; de igual forma no se puede dejar de mencionar a los estudiantes que viven en la ciudad capital y áreas circunvecinas, que igual salen de sus viviendas desde muy temprano hacia el trabajo, la universidad y que se ven presionados en volver a sus hogares lo más pronto posible, evitando estar de noche por las calles debido a la inseguridad social que se da hoy día.

Todo lo antes mencionado hace que la población universitaria maneje estrés y con ello los síntomas y consecuencias de una vida agitada a lo cual se suma cualquier otro tipo de problemas personales (de salud, emocionales, familiares, adictivos etc.) a los cuales se ve expuesto todo estudiante universitario, lo cual obliga a los educandos a buscar ciertas comodidades o a adoptar ciertos hábitos para subsistir en la famosa ciudad universitaria.



1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION

La Universidad de San Carlos de Guatemala fue fundada por Real Cédula de Carlos II, de fecha 31 de enero de 1676. Los estudios universitarios aparecen en Guatemala desde mediados del siglo XVI, cuando el primer obispo del reino de Guatemala, Licenciado Don Francisco Marroquín, funda el Colegio Universitario de Santo Tomás, en el año de 1562, para becados pobres; con las cátedras de filosofía, derecho y teología. Los bienes dejados para el colegio universitario se aplicaron un siglo más tarde para formar el patrimonio económico de la Universidad de San Carlos, juntamente con los bienes que legó para fundarla, el correo mayor Pedro Crespo Suárez. Posteriormente durante el siglo XVI se fundaron otros colegios universitarios, tales como el Colegio Santo Domingo y el Colegio de San Lucas, que obtuvieron licencia temporal de conferir grados. Igualmente hubo estudios universitarios desde el mismo siglo, tanto en el Colegio Tridentino como el Colegio de San Francisco, aunque no otorgaron grados.

Durante la época colonial, cruzaron sus aulas más de cinco mil estudiantes y además de las doctrinas escolásticas, se enseñaron la filosofía moderna y el pensamiento de los científicos ingleses y franceses del siglo XVIII.

Las puertas de la universidad estuvieron abiertas a todos: criollos españoles, indígenas y entre sus primeros graduados se encuentran nombres de indígenas y personas de extracción popular. Los concursos de cátedras por opción datan también desde esa época y en muchos de ellos triunfaron guatemaltecos de humilde origen, como el Doctor Tomas Pech, de origen indígena y el Doctor Manuel Trinidad de Avalos y Porres, hombre de modesta cuna, a quien se atribuye la fundación de la investigación científica en la Universidad de San Carlos, por la evidencia que existe en sus trabajos médicos experimentales, como transfusiones e inoculaciones en perros y otros animales.

El afán de reforma pedagógica y de lograr cambios de criterio científico es también una característica que data de los primeros años de su existencia. Fray Antonio de Goicoechea fue precursor de estas inquietudes. En las ciencias jurídicas cuyo estudio comprendía los derechos civil y canónico, también se registraron modificaciones significativas al incorporar el examen histórico del derecho civil y romano, así como el derecho de gentes cuya introducción se remonta al siglo XVIII en nuestra universidad. Asimismo, se crearon cátedras de economía, política y de letras.

La Universidad de San Carlos ha contado también, desde los primeros decenios de su existencia, con representantes que el país recuerda con orgullo. El Doctor Felipe Flores sobresalió con originales inventos y teoría, que se anticiparon a muchas de ulterior triunfo en Europa. El Doctor Esparragoza y Gallardo puede considerarse un extraordinario exponente de la cirugía científica, y en el campo del derecho, la figura



del Doctor José María Álvarez, autor de las Instituciones de Derecho Real de Castilla y de Indias, publicadas 1818.

Los primeros atisbos de colegiación pueden observarse desde el año 1810, cuando se fundó en Guatemala el ilustre Colegio de Abogados, cuya finalidad principal era la protección y depuración del gremio. Esta institución desapareció en el último cuarto del siglo XIX, para resurgir en el año de 1947.

A semejanza de lo que ocurrió en otros países de América Latina, nuestra universidad luchó por su autonomía, que había perdido a fines del siglo XIX, y la logró con fecha 9 de noviembre del año 1944, decretada por la Junta Revolucionaria de Gobierno. Con ello se restableció el nombre tradicional de la Universidad de San Carlos de Guatemala y se le asignaron rentas propias para lograr un respaldo económico. La Constitución de Guatemala emitida en el año de 1945, consagró como principio fundamental la autonomía universitaria, y el Congreso de la República complementó las disposiciones de la Carta Magna con la emisión de una ley Orgánica de la Universidad, y una ley de Colegiación obligatoria para todos los graduados que ejerzan su profesión en Guatemala.

Desde septiembre del año 1945, la Universidad de San Carlos funciona como entidad autónoma con autoridades elegidas por un cuerpo electoral, conforme el precepto legal establecido en su Ley Orgánica; y se ha venido normado por los siguientes principios que, entre otros, son el producto de la Reforma Universitaria en 1944:

- ❖ Libertad de elegir autoridades universitarias y personal docente, o de ser electo para dichos cuerpos sin ingerencia alguna del Estado.
- ❖ Asignación de fondos que se manejan por el Consejo Superior Universitario con entera autonomía.
- ❖ Libertad administrativa y ejecutiva para que la Universidad trabaje de acuerdo con las disposiciones del Consejo Superior Universitario. Dotación de un patrimonio consistente en bienes registrados a nombre de la Universidad.
- ❖ Elección del personal docente por méritos, en examen de oposición.
- ❖ Participación estudiantil en las elecciones de autoridades universitarias.
- ❖ Participación de los profesionales catedráticos y no catedráticos en las elecciones de autoridades.



La Universidad de San Carlos de Guatemala es una institución descentralizada y autónoma del Estado y tiene la capacidad de darse sus propios estatutos y reglamentos; le corresponde organizar, dirigir y desarrollar la enseñanza estatal superior de la nación y la educación profesional universitaria. El fin fundamental de la universidad de San Carlos de Guatemala, es elevar el nivel espiritual de los habitantes de la República, promoviendo, conversando, difundiendo y transmitiendo la cultura, en la forma siguiente:

- ❖ Impartir la enseñanza profesional en todos los ramos que correspondan a sus facultades, institutos, centros y además organizaciones universitarias y conexas.
- ❖ Organizar y dirigir estudios de cultura superior y enseñanza complementarias en el orden profesional.
- ❖ Resolver en materias de su competencias las consultas u obtención de títulos superiores en el orden profesional.
- ❖ Organizar enseñanza para nuevas ramas profesionales.
- ❖ Promover la organización de la extensión universitaria.
- ❖ Promover la investigación científica, filosófica, técnica o cualquier otra naturaleza cultural, mediante los elementos más adecuados y los procedimientos mas eficaces, procurando el avance de estas disciplinas.
- ❖ Contribuir en forma especial al planteamiento, estudio y resolución de problemas nacionales, desde el punto de vista cultural y con el más amplio espíritu patriótico.
- ❖ Resolver en materia de su competencia las consultas que se le formulen por los organismos del Estado.
- ❖ Establecer bibliotecas, museos, exposiciones y todas aquellas organizaciones que tiendan al desenvolvimiento cultural del país y ejercer su vigilancia sobre las ya establecidas.
- ❖ Cooperar en la formación de los catálogos y registros de la riqueza cultural de la República y colaboran en la vigilancia del tesoro artístico y científico del país.
- ❖ Cultivar las relaciones con universitarios, asociaciones científicas, institutos, laboratorios, observatorios, etc. Tanto nacionales como extranjeros.
- ❖ Fomentar la difusión física, ética y estética.



- ❖ Establecer publicaciones de orden cultural.
- ❖ Cooperar en la alfabetización de las masas populares.
- ❖ Estimular la educación al estudio y recompensar los medios culturales en la forma que estime mas oportuna.
- ❖ Efectuar certámenes como incentivos para la investigación, las investigaciones, y la creación científica humanística.
- ❖ Fomentar el espíritu cívico y procurar que entre sus miembros se promuevan y exalten las virtudes ciudadanas.

La dirección y administración de la USAC le corresponde al Consejo Superior Universitario, el cual es un cuerpo colegiado directivo y administrativo y se encuentra integrado por: Rector, Decanos de las facultades, Catedrático titular de cada facultad y un representante estudiantil de cada facultad. También forman parte del Consejo Universitario. El secretario administrativo y el director financiero, quienes solo tienen voz, pero no voto. El Consejo Superior universitario se dividen en comisiones, las cuales pueden ser ordinarias y extraordinarias, y se integran en la primera sesión de cada año de Consejo Superior Universitario.

El Rector de la Universidad es el representante legal de dicha institución y constituye el único órgano de comunicación entre la Universidad y el gobierno de la República.

El Rector se dirige por un periodo de 4 años mediante el sufragio de un cuerpo especial que se denomina Cuerpo Electoral Universitario. Esta elección es un extremo cuidadoso y se trata de seleccionar entre los candidatos a aquel académico que reúna los más altos méritos de capacidad, honradez y experiencia.

El Rector ejerce la inspección superior de todas las dependencias de la USAC, cumple y hace cumplir las leyes que se refieren a la USAC, los acuerdos y resoluciones de Consejo Superior Universitario, preside todos los actos universitarios y desarrolla funciones de carácter administrativo, autorizando egresos financieros, nombrando empleados y resolviendo los problemas que por su naturaleza le corresponden. En caso de ausencia temporal e impedimento, lo sustituye el Decano mas antiguo, en carácter de Rector en funciones. Cada una de las facultades cuenta con un Decano como autoridades y las escuelas con un Director que las representa.



La Universidad de San Carlos de Guatemala cuenta con las siguientes facultades y escuelas:

- ❖ Ciencias Jurídicas y Sociales
- ❖ Ciencias Médicas
- ❖ Ciencias Químicas y Farmacia
- ❖ Humanidades
- ❖ Odontología
- ❖ Ingeniería
- ❖ Arquitectura
- ❖ Medicina Veterinaria, Zootecnia y Agronomía
- ❖ Esc. De Ciencias Psicológicas
- ❖ Esc. De Historia
- ❖ Esc. De Antropología
- ❖ Esc. De Trabajo Social, y,
- ❖ Esc. De Ciencias de la Comunicación.

1.2.1 FACULTAD DE AGRONOMIA

La Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala (FAUSAC), fue fundada el 14 de junio de 1950, según acuerdo emitido por el Honorable Consejo Superior Universitario, presidido por el Rector Lic. e Ingeniero Miguel Asturias Quiñónez.

La FAUSAC fue establecida durante el período revolucionario de 1944-1954, precisamente porque en esa década al impulsarse el desarrollo capitalista independiente, era necesario contar con profesionales de la agricultura de estudios superiores, capaces de mejorar la producción y contribuir a la modernización de Guatemala

La Facultad de Agronomía empezó a funcionar con profesionales de diferentes carreras, tales como: Médicos y cirujanos, ingenieros civiles, químicos farmacéuticos, biólogos entre otros. En los inicios coordinados por una junta directiva integrada por el Ing. Alfredo Obiols, decano, Ing. Enrique Luna Castañeda, Vocal, Ing. Francisco Villep, vocal. Los representantes estudiantiles eran el Capitán de caballería Mario Penados y el Bachiller Otto Slowing; aun no existía el Colegio de Ingenieros Agrónomos, por lo que en la junta directiva no había representantes de este cuerpo.

La Facultad se inició en una casa ubicada en la 5ta. Calle entre 1ra y 2da Avenida de la zona 1. Posteriormente por órdenes del Ing. Obiols se hicieron traslados al chalet Villa Ernestina, ubicado en la Avenida Reforma zona 10. En ese entonces eran alrededor de 80 estudiantes, así se dio la necesidad de crear laboratorios y centros de práctica obligó a la autoridades a realizar trámites para



que Agronomía se trasladara al campus central universitario. Fue en 1954 cuando se trasladó a ciudad universitaria, ocupando el edificio que ahora es sede del centro de aprendizaje de lenguas de la Universidad (calusac), expresó el Ing. Mario Molina Llarden (QEPD) en una entrevista publicada por la revista Agronomía del colegio de Ingenieros Agrónomos, 1979.

La Facultad de Agronomía actualmente tiene su sede en la ciudad universitaria zona 12, edificio T-8 y T-9 de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Cuenta con dos edificios de 3 niveles para oficinas, laboratorios y aulas. Posee 21 hectáreas para prácticas de campo y experimentación. Además cuenta con las Fincas Sabana Grande, localizada en la aldea El Rodeo, departamento de Escuintla, y Bulbuxyá (CATBUL) ubicada en el municipio de San Miguel Panán, Suchitepéquez.

Los planes de estudio de la FAUSAC han sido modificados en diferentes momentos, a fin de adaptarse a los cambios que se han operado en el desarrollo mundial, el nacional y el de la unidad académica en particular. El más visionario, el de 1980, creó la carrera de Ingeniero Agrónomo en Recursos Naturales Renovables. Desde su función hasta la fecha la FAUSAC ha tenido cinco planes de estudio y ha titulado aproximadamente dos mil ingenieros agrónomos.

En la actualidad, las carreras que ofrece la Facultad de Agronomía son:

- ❖ Ingeniero Agrónomo en Sistemas de Producción Agrícola; esta tiene como propósito formar un profesional capacitado para manejar la producción agrícola con un enfoque integral y sostenible, interpretar, resolver y administrar las actividades productivas agrícolas, proponer soluciones de la producción agrícola del manejo de los recursos naturales renovables. Los sistemas agrícolas están integrados por una combinación de factores ecológicos, económicos, sociales históricos que el hombre jugando un papel central, utiliza la producción agrícola, entendida esta como la producción de especies vegetales para el consumo del hombre y de los animales.
- ❖ Ingeniero en Recursos Naturales Renovables: tiene como propósito formar un profesional capacitado para interpretar y resolver los problemas que plantea el uso, manejo y aprovechamiento de los recursos naturales renovables como principal medio para proponer alternativas de solución.

En el año 2000 se inicia el programa de estudios de postgrado:

- ◆ Maestría en Biotecnología en áreas de farmacia, veterinaria y agronomía.
- ◆ Maestría en Manejo sostenible de suelo y agua con especialidad en:



- Nutrición vegetal y manejo de la fertilidad del suelo.
- Planificación y manejo de recursos hídricos en agronomía.
- Postgrado de especialización en administración de tierras para el desarrollo sostenible.

La Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala, está formada por varias Unidades de Apoyo entre las cuales se encuentran la Unidad de Planificación y Desarrollo Educativo de Agronomía (UPDEA) esta fue creada por la junta directiva de dicha facultad el 12 de diciembre de 1979, según acta No. 975.

UPDEA es organismo de la Facultad de Agronomía que depende del Decano y su propósito es velar por el desarrollo académico y la excelencia estudiantil. Asesora a Junta Directiva, Decanatura y otros organismos académico-administrativos así como es responsable de estudiar, planificar, evaluar y proponer proyectos que contribuyan al desarrollo educativo.

UPDEA orienta a los estudiantes en el área académica y psicopedagógica. Cuenta con un Coordinador, un asesor en el área de Psicología, una asesora en el área de pedagogía, un profesional en el área de Agronomía y un grupo de epesistas de la Escuela de Psicología que trabajan en el área de Orientación Estudiantil, que es el encargado de atender el esfuerzo de la facultad de Agronomía de asistir al alumno de manera especial con el objetivo de que sea capaz de utilizar inteligentemente las oportunidades educacionales, formativas y de progreso que ofrece la Universidad y la Comunidad.

Los recursos físicos con los que cuenta la Facultad son: dos edificios de tres niveles cada uno, con salones distribuidos en aulas, laboratorios, el Centro Experimental Docente de Agronomía (CEDA), oficinas administrativas, salas de catedráticos, servicios

Sanitarios, departamentos de limpieza, un patio donde se pueden observar una diversidad de plantas asistidas por los mismos estudiantes de la facultad, como también en los alrededores de los edificios cuentan con áreas verdes la cuales son utilizadas con fines de aprendizaje como recreativos. Siendo este el lugar donde el estudiante recibe los conocimientos teóricos prácticos de su carrera.

En respuesta a las necesidades del país la Facultad de Agronomía establece en 1980 las carreras de Ingeniero Agrónomo en Sistemas de Producción Agrícola e Ingeniero Agrónomo en Recursos Naturales renovables. En 1998 se lleva a cabo una reestructura que manteniendo las dos carreras, cambia el currículo de un enfoque de reconstrucción social a uno de competitividad profesional.

Dicha reestructura se lleva a cabo posteriormente a la aprobación del Consejo Superior Universitario en el punto vigésimo primero del acta No. 27-97, de



sesión celebrada el 19 de noviembre de 1997. en esta década destaca la misión y las políticas educativas, donde se hace referencia a la fundación filosófica del currículo, las acciones que se habrán de tomar y el modelo educativo en que se sustenta.

MISIÓN DE LA FACULTAD DE AGRONOMÍA

Formar profesionales con una base humanística y científico-tecnológica que les permita vincularse continuamente en el contexto en que se desenvuelven, con el propósito de contribuir al desarrollo económico social del país. Asimismo, coadyuvar al mejoramiento del conocimiento de la Agronomía para el progreso científico y tecnológico de la agricultura y el uso sostenido de los recursos naturales renovables.

Es parte de su misión elevar el nivel cultural y social de sus integrantes, fomentando actitudes, valores y principios que contribuyan al avance social, el desarrollo sostenible y la consecución de la excelencia académica.

PRINCIPIOS QUE CONFORMAN LA MISIÓN

- ❖ La Facultad de Agronomía debe ser un centro superior para el estudio y avance de las ciencias agronómicas, propiciando el desarrollo de la tecnología apropiada para el manejo y uso sostenido de los recursos naturales renovables y los sistemas de producción agrícola.
- ❖ La Facultad de Agronomía debe desarrollar las ciencias agronómicas, generando y promoviendo el conocimiento científico de los procesos y fenómenos de la naturaleza y la sociedad vinculados con el campo agronómico.
- ❖ La Facultad de Agronomía formará profesionales de excelencia académica.
- ❖ La Facultad de Agronomía de la USAC, debe orientar su acción a todos los sectores involucrados en los sistemas de producción agrícola y los recursos naturales renovables, contribuyendo a su desarrollo.
- ❖ La Facultad de Agronomía debe vincularse con todos los sectores involucrados en la actividad agrícola, propiciando el trabajo conjunto con los productores, a fin de conocer su realidad y realizar aplicaciones prácticas de las ciencias agronómicas, que permita mejorar el manejo de los recursos naturales renovables y la producción agrícola en forma sostenible.
- ❖ La Facultad de Agronomía debe desarrollar todas sus acciones académicas y administrativas propiciando alcanzar sus objetivos.



OBJETIVOS DE LA FACULTAD DE AGRONOMÍA

De acuerdo a los fines de la Universidad de San Carlos, y la misión de la Facultad de Agronomía, esta se propone alcanzar los siguientes objetivos:

- ❖ Contribuir al desarrollo sostenible en la producción agrícola y en el manejo de los recursos naturales de país, con la finalidad de elevar la calidad de vida de los guatemaltecos.
- ❖ Generar, conservar y divulgar conocimiento científico-tecnológico para el avance de la ciencia agronómica.
- ❖ Formar capital humano a nivel de educación superior universitaria en producción agrícola y en manejo de recursos renovables, obteniendo una formación profesional integral que le permita desempeñarse dentro de la sociedad con eficiencia científico tecnológica, con responsabilidad, ética y respeto a la naturaleza,
- ❖ Vincularse permanentemente con los sectores involucrados en la actividad agrícola y el manejo de los recursos renovables, para contribuir al desarrollo de los programas de trabajo tanto a nivel nacional como internacional.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó bajo la supervisión de la Unidad de Planificación y Desarrollo Educativo, de la Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Se atendió a estudiantes de primer ingreso del año 2003 durante el primer y segundo semestre, como también a estudiantes que salieron a su Ejercicio Profesional Supervisado durante del mismo año, comprendidos entre las edades de 17 a 40 años de edad, dicha población ha obtenido un título profesional que lo acredita como: Bachilleres, Peritos Contadores y Maestros. Cabe mencionar que algunos de estos estudiantes en alguna oportunidad solicitaron su traslado de otras facultades hacia la Facultad de Agronomía. En cuanto al género se da una predominancia masculina, los estudiantes de primer ingreso provienen de una familia socio-económica estable, ya que se dedican a estudiar, por lo cual son sus familiares quienes sostienen sus estudios.

Se conoce que dentro de la población estudiantil de dicha Facultad hay estudiantes que vienen de los diferentes Departamentos de Guatemala, los cuales mientras cursan su carrera se ven en la necesidad de radicar en la ciudad capital o bien en lugares cercanos a ésta, viviendo con amigos, en casa de huéspedes, con hermanos u otros familiares.



Entre los estudiantes que durante el año 2,003, hicieron su Ejercicio Profesional Supervisado se encuentra la primera Promoción del Plan Curricular 1,998 como también un grupo del Plan 80, hay estudiantes que mientras cursaron sus estudios trabajaron en empresas privadas, y hoy se ven obligados a dejar esos trabajos y dedicarse de lleno a la realización de su EPSA.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La misión de la Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala, es formar profesionales con una base humanística y científico-tecnológico, con el propósito de contribuir al desarrollo económico social del país. Es parte de la misión elevar el nivel cultural y social de sus integrantes, fomentando actitudes, valores y principios que contribuyan al avance social, el desarrollo sostenible y la conservación de la excelencia académica.

Sin embargo, algunos de los inconvenientes con que se enfrenta la facultad, para llevar a cabo sus objetivos, y egresar en un período normal de carrera (de 5 a 7 años), a los graduados son los siguientes: la falta de motivación e interés por parte de los estudiantes, carencia o deficiencia en hábitos de estudio, otros factores pueden ser: los conocimientos previos de las ciencias básicas que se requieren para desempeñarse satisfactoriamente en la facultad como Química, Física y Matemática, o no tener habilidades y destrezas para dicha carrera universitaria. Todo esto da como consecuencias: bajos rendimientos, repitencia de cursos.

La Facultad de Agronomía por años fue una unidad académica específicamente para hombres, sin embargo en los últimos 4 años ha aumentado la población femenina, quienes se han abierto camino enfrentándose a una historia de machismo y discriminación hacia el género. Discriminación, machismo, consumo de alcohol y tabaco, son casos visibles dentro de dicha facultad, pese a ello, es notorio también la poca asistencia al área de Orientación Psicológica, con que cuenta la Facultad de Agronomía. Esto puede ser el resultado de varios factores negativos hacia dicho servicio, como se pueden mencionar el desconocimiento de la Psicología, el rol de un Psicólogo, del papel que tiene la Psicología como ciencia de servicio y de prevención; los beneficios que tiene dentro de la educación y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además la falta de promoción y de actividades de inmersión. A esto se agrega también la existencia de prejuicios, como el que dirán, o, “yo no estoy loco para ir con el Psicólogo”. Cuestiones como éstas, impiden ver a la Psicología como una Ciencia Preventiva. Por las razones antes mencionadas fue necesario fomentar la Salud Mental, con el estudiantado y personal administrativo; y dar a conocer la importancia de la Psicología y de la sección de Orientación Psicológica de la Fausac, por medio del Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología.



CAPITULO II

2. REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO

Antes de hablar sobre el tema Bajo Rendimiento Escolar o Académico, cabe describir primeramente qué se entiende por Rendimiento = “relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Nivel de éxito en la escuela, en el trabajo etc”.¹ Este concepto debe distinguirse de la competencia en una tarea, así como del aprendizaje de esta. Un individuo puede ser muy competente en una tarea, pero producir poco si su escasa motivación impide que ponga en acción todas sus capacidades para realizar dicha tarea. Por lo tanto, hay que tener en cuenta que el rendimiento no sólo depende de la capacidad que se tenga, sino que también influyen en él los incentivos. Entonces nos referimos al esfuerzo que da el estudiante para lograr un máximo desempeño de sus capacidades físicas e intelectual en cuanto a la asimilación de conocimientos adquiridos durante un proceso de aprendizaje en el ámbito escolar. Durante años se ha sabido que la enseñanza-aprendizaje indispensablemente constituye una base para su desempeño profesional, en base a esto se ha dedicado mucho tiempo a las diferentes metodologías, a la didáctica general, en especial a las teorías sobre la motivación y el refuerzo, a la organización escolar, a la planificación y programación de planes de estudio.

Se tenía idea que cuanto más se mejorará la enseñanza, mayor sería el rendimiento de los alumnos, y mejores los resultados escolares. Hasta hoy día esto sigue siendo válido, pero aun así nos enfrentamos a la interrogante ¿todo lo que se enseña es aprendido? Pues no importa la forma ni las técnicas que se utilicen para la enseñanza, si al fin no se produce un aprendizaje.

Dentro de toda población estudiantil, se dan casos de malos hábitos de estudio, lo cual se ve reflejado en el bajo rendimiento académico y por consiguiente en la repitencia, esta consecuencia se puede ver en cualquiera de los diferentes centros educativos, marcándose con mayor fuerza en la Universidad.

El problema se basa en que el estudiante no acostumbra a poseer hábitos de estudio que lo ayuden o bien que le faciliten la capacidad y/o habilidad de aprendizaje. Todo esto conlleva a hacer una modificación del comportamiento si se desea tener éxito a nivel profesional, hacer un cambio de conducta que llegue a una permanencia, o sea “un proceso por el cual un sujeto motivado

¹ Diccionario de Psicología. Alberto Merari, Pag. 132



cambie sus conductas para vencer el obstáculo y alcanzar la meta que satisface su motivación”.² Los mismos objetivos de la educación en sí, enmarca esta modificación o cambio de comportamiento, ya que se explicaría como los factores que influirán en los posibles cambios en los estudiantes a través de su aprendizaje durante un proceso educativo.

FACTORES QUE INTERVIENE EN EL ESTUDIO

Durante un proceso educativo intervienen a favor del aprendizaje ciertos factores como lo son: la voluntad, la memoria, la atención, el ambiente, un horario y lugar adecuado como buenas condiciones físicas como la salud, ya que el estudio es un proceso activo por tanto consumo de energía como cualquier otra actividad física, el estado de salud influye en el rendimiento de este esfuerzo.

Se sabe que uno de los principales objetivos de la educación es la información o sea la adquisición de conocimientos, sin embargo es importante también que un educando posea procedimientos y técnicas que así le permitan en cualquier circunstancia aplicar sus conocimientos y su formación.

“Las aptitudes y destrezas intelectuales aparecen como una cierta capacidad del individuo para solucionar nuevos problemas. Así en cualquier programa escolar, podrán incluirse tanto objetivos de información y conocimientos (la interpretación de gráficas, diagramas, grabados, partes de una planta etc.)”³

El desarrollo de las aptitudes, hábitos y actitudes dependen muchas veces de la voluntad y de los intereses que el estudiante muestre hacia su aprendizaje. De nada servirá la existencia de unas buenas aptitudes en un individuo si este no posee una buena voluntad y carece de interés.

LA INTELIGENCIA: es un término que se da principalmente a la capacidad que se tiene de abstracción como a la capacidad que tiene el ser humano para adaptarse ante nuevas situaciones. Se sabe que la inteligencia es una capacidad intelectual superior que se realiza a través de ciertos procesos de: 1) comprensión o sea captar el significado de la cosas, 2) asimilación, capacidad de integrar todos los conocimientos nuevos a los conocidos, 3) creación, saber utilizar lo aprendido anteriormente para después descubrir o inventar algo nuevo.

Para desarrollar en los estudiantes las técnicas necesarias o bien procesos intelectuales, es necesario trabajar la forma como ve y percibe las cosas, tomar también en cuenta las habilidades y destrezas que este posea al igual contar con la capacidad de razonamiento del individuo.

² Técnicas de Estudio, B Rotger, Pag. 28

³ Técnicas de Estudio, B Rotger, Pag. 32



En base a lo anterior se puede mencionar algunas técnicas de desarrollo intelectual:

- _ efectuar ejercicios de diferencias y semejanzas
- _ ejercicios de descripción de objetos, situaciones
- _ reconocimiento de errores,
- _ ejercicios de comprensión, como resumir lo más importante de un texto, interpretar mapas, planos símbolos, completar frases, dibujos etc.
- _ ejercicios para el desarrollo de análisis, distinguir lo esencial de lo complementario,
- _ ejercicios para emitir juicios críticos, autoevaluación, comparación de juicios, ideas
- _ ejercicios para desarrollar la creatividad, inventar cosas, modificar algunos diseños, aparatos, cuentos etc.

LA ATENCIÓN: se le puede mencionar también como la dirección de nuestras potencias cognoscitivas hacia un objeto determinado, con la intención de conocer a profundidad ese objeto. Atender, exige concentración utilizando la inteligencia y la voluntad, siendo “la voluntad la capacidad para utilizar las energías disponibles y dirigir las a un objetivo”⁴ “proceso cognitivo por el que uno mismo se decide a la realización de un acto por iniciativa propia”⁵ el individuo es capaz de fijar su atención en algo o en alguien, es selectiva en cuanto se enfoca. La atención es voluntaria reflexiva o artificial.

Por otra parte debe decirse que la atención tiene una fuerte relación con el interés, sabido es que cuando se tiene o se muestra interés por cierta actividad, u objeto se le presta más atención, dando como resultado una concentración fácil, intensa y permanente, siendo todo lo contrario, cuando no existe interés, la voluntad debe trabajarse con mayor fuerza siendo quizá no gratos o poco satisfactorios los resultados.

Se enumeran algunos consejos prácticos para mantener la atención, y evitar las distracciones.

1. Un ambiente ordenado y tranquilo y buenas condiciones físicas, será lo que favorezca la atención.
2. Antes de iniciar el estudio es preciso motivarse de forma conveniente, estimulando al máximo el interés .
3. De forma simultanea es necesario desarrollar grandemente la voluntad.
4. Es mucho mas fácil prestar atención a una cosa cuando previamente se ha dedicado un tiempo a pensar en ella.

⁴ Idem

⁵ Técnicas de Estudio B. Rotger Amengual, Pag. 56



5. Hay que ayudar a la atención, utilizando métodos de estudio adecuados, como por ejemplo, subrayado de ideas principales, cuadros sinópticos, etc.
6. La atención implica una tensión psíquica, debido a esto hay que ayudar ya sea desde posturas físicas activas y evitando todas aquellas pasivas, o sea aquellas como ejemplo, estudiar acostado en la cama, o bien recostado en un sofá, en lugares con poca iluminación etc.

La atención es un hábito que se adquiere a través del ejercicio constante, siendo más preciso acostumbrar al estudiante a realizar ejercicios continuos de atención como los siguientes:

- _ ejercicios de concentración como, tachado de letras o bien de signos.
- _ ejercicios de persistencia .

LA MEMORIA: comprende todas las actividades de un organismo que demuestran un precedente de aprendizaje. El concepto de memoria también abarca la capacidad de realizar actividades motrices más o menos complejas que fueron anteriormente aprendidas. Igualmente puede referirse la facultad de evocar hechos del pasado e identificarlos como tales el hecho de reconocer algo como pasado es lo que distingue la memoria de la imaginación.

“La memoria es impredecible está en la base de todo proceso cognoscitivo. Pues no se podrán dar los diferentes procesos de diferenciación, integración, generalización y transferencia que caracterizan el proceso de aprendizaje si no somos capaces de fijar, evocar e identificar o recordar, en el espacio y tiempo una serie de datos, conocimientos y experiencias”⁶.

Por otro lado la memoria está directamente relacionada con el estado general, físico y psicológico de todo individuo, toda preocupación, cualquier enfermedad, un estado nerviosismo, o cansancio físico, definitivamente influyen negativamente en la memoria. El ambiente en que tiene lugar el aprendizaje es también un elemento condicionante, la habitación o bien el aula donde se estudia, la disposición adecuada de iluminación, ventilación como de mobiliario, son factores que influyen en el proceso de memorización.

He aquí algunos ejercicios para desarrollar el proceso memorístico.

- _ ejercicios de fijación como, memorización de números ; de palabras; de imágenes y de situaciones.
- _ ejercicios de asociación como, asociar imágenes reales: mesa = silla, relacionar palabras sueltas, dándoles sentido.
- _ ejercicios de identificación.

⁶ Técnicas de Estudio, B. Amengual, Pags. 57 y 58



“LAS DIEZ REGLAS DE ORO PARA LA MEMORIA

1. BUSCAR, siempre las horas más tranquilas en que la mente y el cuerpo estén más descansados.
2. MAS VALE poco tiempo de estudio pero muy intenso que mucho pero superficial.
3. ANTES DE EMPEZAR, buscar alicientes, estímulos e intereses, cuando más intensos y numerosos mejor.
4. NUNCA continuar cuando la mente o el cuerpo están fatigados.
5. PRIMERO ver el conjunto y las ideas principales, luego los detalles.
6. EN EL ESTUDIO hacer intervenir el máximo de sentidos.
7. APLICAR siempre memotécnicas.
8. REPASAR cada día un poco y evocar continuamente lo aprendido.
9. BUSCAR siempre el SOBREAPRENDIZAJE.
10. TRATAR DE ASOCIAR lo que se aprende con lo que ya se ha aprendido”⁷.

LAS ACTITUDES Y HÁBITOS: algunos autores intentan clasificar los valores de ciertos objetivos que aparecen bajo la forma de INTERESES o MOTIVACIÓN, ACTITUDES, CONCEPTUACIONES, VALORES, TENDENCIAS EMOTIVAS, y que normalmente, estos manifiestan una tensión sentimental, una emoción o cierto grado de simpatía o repulsa. Esto es importante tomarlo en cuenta en la enseñanza porque estas actitudes y valores determinarán que el estudio sea provechoso y eficaz o bien por el contrario sea pobre e inadecuado.

A través de la ejercitación se consigue la adquisición de unos hábitos que faciliten y mejoren la propia actividad, el hábito ha sido definido como una cualidad permanente que se desarrolla mediante el ejercicio de la inteligencia y la voluntad, que tiende a hacernos actuar de una manera rápida, fácil y agradable. Para poder mejorar el rendimiento del estudiante, se han desarrollado métodos y técnicas que permiten facilitar la adquisición de hábitos positivos que faciliten el aprendizaje, pero adquirirlos algunas veces resulta un poco difícil, ya que para lograrlo es necesario ser persistentes como constantes, así al final de todo proceso de aprendizaje el estudiante deberá haber adquirido HABITOS positivos de conducta que le permitirán de una forma eficaz, rápida y fácil, el mejorar su

⁷ Como llegar a ser Master en los Estudios. David Ellis. Pag. 16



estudio como su trabajo intelectual; deberá desarrollar, por tanto los siguientes hábitos:

- _diseño de planes de trabajo,
- _distribución adecuada de los horarios,
- _realización de esquemas,
- _utilización de diagramas,
- _autoevaluación
- _lectura rápida,
- _fluidez verbal,

En toda acción a realizar es importante tener un móvil, y el área académica no es la excepción pues teniendo un móvil ya sea de tipo afectivo como un sentimiento, sea de tipo intelectual como una idea o bien de tipo social como una competencia, que determina el aumento de esfuerzo que se pone en una tarea, todo esto puede favorecer grandemente el estudio en el aprendizaje y así mejorar el rendimiento académico. Cuando los móviles siguen una determinada dirección, cuando se les asigna una meta, es cuando surge la motivación.

Las motivaciones en si tienen mucha importancia para trabajar con provecho y conseguir el éxito. Si se posee una motivación lo suficientemente fuerte puede que un individuo triunfe, aún a falta de los restantes requisitos, y en las condiciones más adversas.

La autentica motivación debe reunir algunas condiciones como las siguientes:

1. Definición de unos objetivos a conseguir que deberán ser perfectamente conocidos y asumidos por los estudiantes.
2. Creación de un ambiente favorable de estudio y trabajo en la propia aula.
3. Propuesta de actividades que realmente respondan a las auténticas necesidades e intereses de los estudiantes.
4. Subrayar el componente afectivo que para el alumno tiene su propia actividad y sus experiencias concretas.

Todo ser humano tiene “más energía para aquello que le gusta hacer. Sin embargo muchos estudiantes no tienen un concepto claro sobre lo que quiere



lograr de su educación. Es por esta razón que muchos estudiantes dejan sus estudios y se da una deserción escolar o estudiantil”⁸.

DOS DEFINICIONES DE ORIENTACIÓN

“De acuerdo con la primera interpretación, el objetivo fundamental de la orientación es facilitar la elección y decisiones prudentes, de acuerdo con la segunda, el propósito primordial es promover la adaptación o la salud mental. Se reconoce que el orientador responsable ve la necesidad de atender a los dos objetivos; pero que el objetivo que considere ser de mayor importancia marcará la diferencia en la manera de desempeñar su papel”⁹. La meta psicológica de la orientación es facilitar el desarrollo. De este modo puede considerarse como parte del proceso educativo total que va desde los primeros años de la infancia hasta los últimos de la vejez.

“Un Psicólogo, es un profesional de la salud mental, cuya formación se basa en el ámbito de la psicología. Los seres humanos aprenden conductas adecuadas que les facilitan la vida y conductas no adecuadas que la complican.

El psicólogo, dentro de la clínica, enseña a la persona que le requiere a modificar las conductas inoperantes y a aprender otras que pueden mejorar su calidad de vida, poniendo énfasis en los procesos mentales y emocionales que intervienen. La especialización de los psicólogos está determinada por los diversos ámbitos profesionales en los que se subdivide la psicología (clínica, industrial, escolar, etc)”¹⁰

EL ROL DEL PSICÓLOGO U ORIENTADOR EN EL ÁMBITO ESCOLAR

El papel que juega el Psicólogo dentro del ámbito escolar es muy importante debido a que dentro del proceso enseñanza-aprendizaje y la asimilación de conocimientos ante el debido rendimiento y desempeño académico y profesional, pueden hacerse manifiesto una serie de situaciones emocionales que pueden obstaculizar el curso de la educación y posteriormente en el que hacer como profesional. La Psicología como ciencia aplicada, utiliza sus principios, teorías y técnicas dentro de los diversos campos de las actividades humanas, para contribuir al proceso del desarrollo integral del hombre como ser individual y como ser social. Contribuye también en el mejoramiento del nivel de enseñanza y en las diferentes técnicas de aprendizaje para un mejoramiento en el sistema educativo.

⁸ La Función del Orientador. Leona Tyler. Pag.36

⁹ Enciclopedia de Psicología, Editorial Oceano

¹⁰ Teorías y Procesos de la Orientación Especialidad de Orientación/escolar, Repetto, Pag. 7



En cuanto a las funciones específicas del psicólogo, no es tarea fácil definir o enumerar las que pueden ser aplicadas a todos los campos y situaciones escolares, pues varían de acuerdo con la naturaleza de la estructura escolar, de las características de la población estudiantil como también del tipo de formación profesional que poseen los técnicos de los servicios de psicología y orientación. Como fuente de trabajo el Psicólogo escolar deberá, por principio, utilizar los métodos y técnicas psicológicas con el objeto de contribuir a un satisfactorio ajuste psicológico del estudiante y el medio escolar, procurando encontrar soluciones para los problemas o dificultades que surjan.

Sin duda que para que una persona rinda al máximo en un trabajo se requiere una elección correcta; la cual exige una información clara de sus aptitudes y limitaciones, como de las características de los posibles puestos de trabajo.

Es sobre estas bases que se ha desarrollado la Orientación Vocacional, los métodos científicos comenzaron a aplicarse tanto para el mejor conocimiento del individuo como también para obtener mayor información de la organización profesional, se establecieron sistemas de clasificación, ocupaciones y se emplearon métodos cuantitativos para la medición de sus distintos factores, introduciéndose en el currículo escolar la información profesional.

La orientación presenta un aspecto profesional y académico, y una vertiente fundamentalmente personal, de consejo y asesoramiento a la persona en su desarrollo psicológico como en sus situaciones personales.

La orientación escolar se define como la ayuda dada a los alumnos para que su formación intelectual sea más efectiva o dicho de otra forma, para que el estudiante se conozca y actúe en orden a sus necesidades y oportunidades educativas presentes y futuras. "Por lo tanto la asistencia de la orientación escolar reside en la ayuda que el Orientador presta al orientado para que este se adapte al centro educativo al que acude, seleccione certeramente su currículo y las actividades extraescolares que el centro ofrece, y prepare o lleve a cabo un plan de desarrollo del aprendizaje adecuado para sí mismo"¹¹.

La orientación profesional posee su importancia puesto que los estudios escolares se vierten y apuntan hacia una determinada profesión o grupo de profesiones. Sin duda que al adquirir conocimientos especiales o específicos, y hábitos intelectuales o bien técnicas que desarrollen posibilidades profesionales concretas, la orientación profesional es un proceso de ayuda al orientado para que elija, se prepare y acceda a la profesión apropiada a sus aptitudes, intereses y demás rasgos de su personalidad.

¹¹ Teoría y Procesos de la Orientación, Especialidad de Orientación Escolar, Repetto Elvira, Pag. 07



La Orientación, la enseñanza y psicoterapia, como profesiones de ayuda, su convergencia radica en el hecho de que las tres pretenden ayudar a un sujeto o grupo de sujetos para el cambio y el desarrollo constructivo de su personalidad, es decir que coinciden en cuanto que son profesiones de ayuda para la formación de la personalidad de otros, esto basado en conocimiento especializados, que aplican técnicas científicas a los problemas existenciales de los otros, con el fin de capacitarlos para que resuelvan más constructivamente sus diversas situaciones como también para que logren el desarrollo integrador de su personalidad.

“La orientación y la enseñanza, los dos procesos de la educación, estas constituyen las manifestaciones fundamentales de la educación personalizada y que las actividades de enseñanza y orientadoras llenan doble finalidad de las instituciones educativas. Si la enseñanza tiene por objeto la incorporación consciente y reflexivo del alumno a la cultura, objetivamente considerada, la orientación pretende la cultura entendida como cultivo propio, como elevación continua y esforzada hacia la meta de una personalidad plenamente lograda”¹². De hecho, se precisa una re-definición de la educación enfocada en el aprendizaje del alumno, y no exclusivamente en la situación enseñanza aprendizaje. En este contexto puede verse que la educación presenta el fin al que hay que llegar en lo abstracto, mientras la orientación y la enseñanza cubren ese camino individual en su aspecto cognoscitivo y afectivo.

Orientación y Psicoterapia, son dos términos para las mismas funciones. Sin embargo el objetivo de la psicoterapia clínica es la re-educación o modificaciones de la conducta, puesto que las posibilidades que tiene el cliente son inadecuadas para su integración personal. La diferencia fundamental con la orientación es que esta se ocupa de las personas normales. Su objetivo es el desarrollo del hombre como persona, la integración de su personalidad, y ese apoyo a la efectividad del ser humano, modificado si existe alguna alteración leve de la conducta, pero fundamentalmente previniendo toda posible alteración psicológica.

La orientación ha sido caracterizada como el proceso de ayuda de tipo vocacional, académico o personal, para la solución de problemas y la toma de decisiones como también el desarrollo integral de la personal, realizada con personas y en más breve tiempo

SALUD MENTAL Y PSICOTERAPIA

La higiene mental ha sido definida como la aplicación de una serie de conocimientos derivados de varias ciencias, a la conservación y mejoramiento de la salud mental en el individuo como en la comunidad, así como la prevención,

¹²Idem



cura de enfermedades, anomalías de la vida mental y de la conducta. “La definición dada por el Consejo Sanitario del Estado de Nueva York, la higiene mental se propone desarrollar la personalidad hasta el límite máximo de sus posibilidades, de modo que todo individuo dé al mundo su mejor contribución y conozca la satisfacción profunda de una vida plena y ricamente vivida”¹³.

Se considera la educación ya sea escolar o del hogar como un campo fundamental donde el aspecto preventivo de la higiene mental ejerza su influencia benéfica y donde la aplicación de la psicología ponga los fundamentos de una personalidad sana y capaz de alcanzar una elevada estatura intelectual como moral, cooperando en su madurez al bienestar y progreso social

La Psicoterapia, últimamente ha alcanzado una categoría de ciencia, y se fundamenta en bases científicas y en su aplicación se rige por principios técnicos, pero por encima de eso hay que considerarla, como una relación de ayuda.

PSICOTERAPIA BREVE.

“En la actualidad se impone, cada vez más, las modalidades de psicoterapia breve centrada en el aquí y el ahora. El hombre moderno no desea someterse a largos y tediosos procesos terapéuticos, más bien lo que demanda es una atención rápida y dirigida a sus problemas actuales.

En ese sentido se han desarrollado en las últimas décadas modalidades terapéuticas de corte focal y rápido. En muchos casos se pueden seleccionar técnicas específicas como es por ejemplo como fomentar hábitos de estudio en alguien con bajo rendimiento académico; en estas situaciones pueden utilizarse procedimientos de tipo breve”¹⁴.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 OBJETIVO GENERAL

Promover la Orientación psicológica en los estudiantes de la Facultad de Agronomía, con el fin de mejorar su rendimiento académico y el desempeño personal.

¹³ Introducción a la Higiene Mental, Mariano L. Coronado Pag. 34

¹⁴ Psicoterapia, Dr. Jorge Rodríguez, Dr. Aristides Hernández, Pag. 34



2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Subprograma de Servicio:

- ❖ Proporcionar atención psicológica individual a los estudiantes de la Facultad de Agronomía de la USAC como un apoyo a su crecimiento personal, según requerimiento.
- ❖ Orientar a los estudiantes de Primer Ingreso de la Facultad de Agronomía de la USAC, según los resultados obtenidos en el Test de Aptitudes Diferenciales.
- ❖ Fomentar y realimentar las técnicas de hábitos de estudio con el fin de mejorar el rendimiento y desempeño académico, en los estudiantes de la Facultad de Agronomía de la USAC.

Subprograma de Docencia:

- ❖ Impartir charlas motivacionales y/o de interés, que favorezcan al desempeño satisfactorio del personal administrativo de la Facultad de Agronomía.

Subprograma de Investigación:

- ❖ Determinar los factores que inciden en el bajo rendimiento y repitencia en los estudiantes de primer ingreso, en los cursos de Química General I de la Fausac, durante el ciclo escolar 2,003.

2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO

Subprograma de Servicio

Fase de Promoción:

La epesista se presentó ante el psicólogo de planta juntamente con el, ante las autoridades de UPDEA así también con el personal administrativo y parte del personal docente se informó del trabajo que se realizaría dando a conocer el servicio psicológico. Se seleccionó el grupo de trabajo, según necesidades, a partir de observaciones y entrevistas a autoridades académicas, personal administrativo como también a estudiantes, con base en la información recabada, se procedió a hacer la debida divulgación del servicio que se estaría prestando en el Área de asesoramiento Psicológico.



Fase de Atención:

Se inició con una debida inmersión con la población en general de la Fausac, con el objeto de establecer rapport, lo cual se logró predominantemente con el personal administrativo, ya que se dieron una serie de actividades propias de la Facultad, para las cuales se invitó a la epesista logrando tomar y formar parte de ese equipo de trabajo, facilitando así el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología.

Entre las actividades programadas de la sección de orientación y el Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología, se aplicó la prueba psicométrica TAD a estudiantes de primer ingreso con el objeto de conocer el grado de aptitud que trae el estudiante al inicio de la carrera como Ingeniero Agrónomo, así también se aplicó la misma prueba a estudiantes del décimo semestre como un requisito previo, entre otros, para la realización de su Ejercicio Profesional Supervisado de Agronomía. Dichas pruebas se realizaron dentro de las instalaciones que ocupa la Fausac, como salones de clase, ya que no cuenta con un espacio estrictamente adecuado para actividades como esta.

Posteriormente se procedió a evaluar y perfilar las pruebas y formando un expediente individual por alumno, lamentablemente no se logró dar de la misma forma la atención a los estudiantes de primer ingreso, debido a la mala coordinación de la sección de Psicología juntamente con la epesista, de buscar la forma adecuada de hacer llegar esta información a los estudiantes, como también al poco interés de los mismos por saber de los resultados de la prueba aplicada; debido a esto no hubo apertura de casos y por ende tampoco cierres. Por otra parte cada uno de los expedientes que se dejaron pueden ser utilizados y comparados luego de cerrar el décimo semestre, posterior a la nueva aplicación del TAD.

Subprograma de Docencia

Fase de Promoción

Por medio del diagnóstico basado en la observación de necesidades que se llevó a cabo se determinó trabajar con dos poblaciones: estudiantes que llevaron cursos en escuela de vacaciones y personal administrativo de oficina.

Se hizo una programación acorde a ellas, dando a conocer dichas actividades a las autoridades por medio de una circular adjuntando la planificación y objetivos de la misma. Estas actividades se realizaron conjuntamente con las planificadas y programadas ya por UPDEA.

Seguidamente de las observaciones de las autoridades de la Unidad Académica se establecieron las necesidades y temas a trabajar con ambas



poblaciones, de las cuales se pueden mencionar: a) con estudiantes, Hábitos de Estudio, Cómo Seguir Instrucciones, El uso de Palabras Claves. b) con personal administrativo de oficina, Relaciones Humanas, Ortografía y Redacción, Automotivación, Inteligencia Emocional en el Trabajo.

Fase de Desarrollo;

Con la población de estudiante a pesar del corto tiempo con que se contaba para la realización de los temas se logró trabajar los ya mencionados anteriormente, puesto que se solicitaba con anticipación la colaboración del profesor en cuanto al tiempo de su período para llevar a cabo el tema. Se daba inicio con la presentación de la Epesista y el objetivo de la actividad, luego algunos ejercicios de relajación general con el fin de dinamizar la actividad, ya que no se contaba con mucho tiempo para realizar más dinámicas. Posteriormente se impartía el tema, se daba tiempo para formulación y resolución de dudas respecto al tema y al servicio psicológico, luego se realizaban hojas de ejercicios acordes al tema trabajado, seguidamente la evaluación de las mismas y para finalizar palabras de agradecimiento por la epesista.

El proceso de trabajo para cada actividad que se realizó con la población del personal administrativo de oficina fue, iniciar con la presentación del expositor o bien expositora del tema, luego se hacían dinámicas de presentación, rompe hielo, de integración, con el fin de lograr con mayor facilidad rapport entre la epesista y la población, logrando así obtener una información mucho más fidedigna, recíproca y satisfactoria. Posteriormente se impartieron los talleres de manera participativa; haciendo énfasis en la participación de los asistentes en cuanto a dar sus opiniones y dudas como también hojas de ejercicios respecto al tema, y para finalizar se les agradecía su presencia y la voluntad prestada a determinada actividad.

Se impartió a cada población, charlas y talleres con temas que satisficieron sus necesidades y/o curiosidad, que desde luego estuvieron encaminada a la formación del crecimiento personal y mejoramiento en su salud mental.

Subprograma de Investigación

Fase de Desarrollo:

La investigación que se realizó se hizo bajo un enfoque descriptivo, lo cual permitió trabajar el tema “Determinar factores que inciden en el bajo rendimiento y repitencia, en los estudiantes de primer ingreso de la cohorte 2,003, del curso Química General I de la Fausac.



Para la realización de este subprograma se procedió de la siguiente forma:

a) Selección de la Población:

Se procedió a obtener información con autoridades acerca de qué curso es en el que se da mayormente la repitencia. Según la información obtenida se determinó que la mayor frecuencia se da en los cursos de Química General I y Matemática, lo cual llevo a preguntarse cuales pueden ser las causas de este fenómeno. Fue así como se procedió a delimitar la población a trabajar, siendo esta, los estudiantes de primer ingreso y a su vez los cursantes del segundo semestre del curso de Química General I, de la cohorte 2003, de la Fausac.

b) Selección y Estructura del Instrumento:

Determinada ya la población a trabajar y planteada la interrogante sobre la o las causas de repitencia en dicho curso; fue entonces que se realizaron las acciones que permitieron diseñar el instrumento que se utilizó para investigar los factores que predisponen a la repitencia, el cual consistía en una encuesta con 20 preguntas combinadas entre cerradas y abiertas, específicamente de dos a tres items por siete áreas: emocional, familiar, económico, salud, bases académicas, hábitos de estudio y metodología del profesor, tomadas en cuenta por lo relevante que son en la vida y rendimiento académico de todo estudiante.

c) Evaluación:

Esta evaluación se realizó de forma grupal dividiendo a los 75 estudiantes de este curso, en dos secciones ya establecidas desde el inicio del semestre por la facultad; en el horario normal y salón correspondiente, según horario de clases.

Es importante mencionar que únicamente se evaluó a los presentes en clase, los cuales fueron 69 estudiantes regulares.

d) Tabulación y análisis de resultados:

A través de un proceso de análisis general de la encuesta se tabuló cada una de las áreas a evaluar como referentes a la repitencia, tomando en cuenta que para cada una de las siete áreas se analizó tres items específicos estructurados con ese propósito en la encuesta.



CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO.

El Ejercicio Profesional Supervisado dio inicio en los primeros días del mes de enero del 2,003. Para el efecto se realizaron reuniones con el Asesor Psicológico quien es el encargado de brindar asesoría psicológica educativa a todo el estudiantado. Así también el Coordinador de la Unidad de Planificación y Desarrollo Educativo –UPDEA- de la Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala, dando a conocer los beneficios recíprocos que traería la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología en UPDEA; fue durante estas entrevista donde se mencionaron algunos temas que ellos consideraban que podría ser de ayuda. Pero luego de comentarios con algunos catedráticos, se pudo verificar que se da un fenómeno muy repetitivo como lo es la repitencia en ciertos cursos. Fue así como se tomó la decisión de trabajar con los estudiantes, específicamente con los de primer ingreso. Para lo cual se solicitó la colaboración de autoridades como también de catedráticos, a lo cual respondieron con agrado y disposición de apoyar toda actividad en beneficio de los estudiantes.

Este proyecto se inició dando a conocer a la epesista con las autoridades de la unidad académica, parte del claustro como también con el personal administrativo, quienes a la vez mostraron agrado por la función que representaba en dicha unidad y el beneficio que se podría alcanzar. Cabe mencionar que dentro del personal administrativo se dieron sugerencias de actividades que les sería de utilidad y agrado, las cuales fueron todas tomadas en cuenta y agregadas a la planificación a trabajar en el subprograma de docencia.

Posteriormente fue anunciada la presencia de la epesista con los estudiantes de primer ingreso, a quienes se les informó sobre el rol y beneficio que traería la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología. También para promocionar dicho servicio se hizo entrega a los estudiantes en general de un separador de cartulina donde impreso tenía la información del Area de Orientación y del servicio a prestar.

Parte del trabajo a realizarse era, proporcionar atención psicológica individual, objetivo que no se cumplió debido a la falta de interés por parte de los estudiantes, lo cual se pudo comprobar luego de observar como pasaba el tiempo y ningún estudiante se acercó a preguntar por tal servicio.

Posteriormente se aplicó la prueba TAD debe mencionarse que por intereses específicos y acordes a la carrera se aplicó únicamente parte de ella,

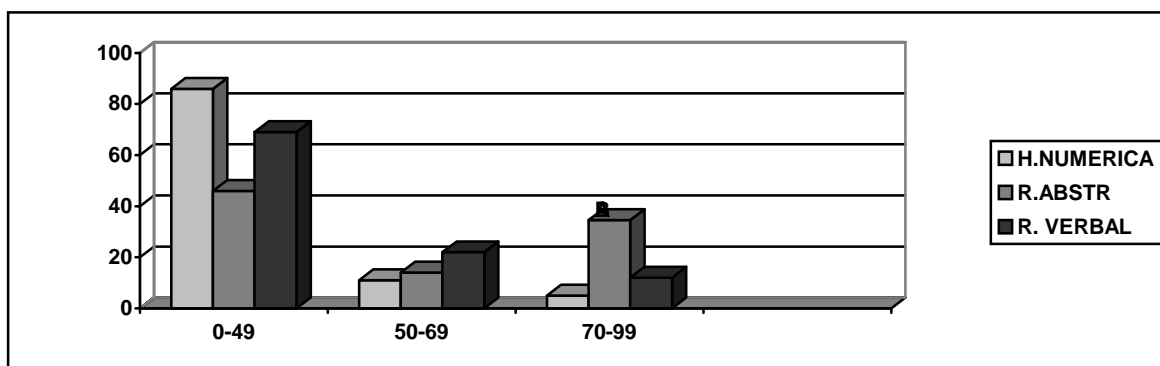


evaluando Razonamiento Abstracto, Razonamiento Numérico y Razonamiento Verbal, a 102 estudiantes que conforman parte de la cohorte 2,003, con el fin de conocer cuales son las aptitudes del estudiante de primer ingreso previo a adentrarse a lo que es la carrera.

Durante el proceso de calificación y perfilación de dicha prueba, se observó específicamente en la prueba numérica, que la mayor parte de los estudiantes evaluados calificaron por debajo de la media (Tabla No. 1) según la tabla de rango percentil A-10 que fue la utilizada para evaluar. Fue así como se pudo establecer con mayor claridad una de las razones por la cual se da mucha repitencia en los primeros semestres, especialmente en el área de Química General I por ejemplo, como también en otros cursos donde se manejen números, que dentro de esta carrera son varios. Esto es debido a la baja preparación que el estudiante trae del nivel diversificado, en cuanto a habilidades numéricas que se requieren en esta carrera. Otro factor que puede relacionarse a estos resultados son los malos hábitos de estudio, esto se relaciona no solo con los resultados obtenidos sino también con lo que se pudo observar durante la aplicación de la prueba, refiriéndose a la poca atención prestada a las instrucciones dadas por la epesita antes de la aplicación o en su efecto a l poco análisis de lo que se le preguntaba.

Cabe mencionar que el lugar donde se aplicó la prueba era amplio, iluminado pero aún así no el adecuado para la aplicación de pruebas. La facultad no cuenta con un espacio específico para este tipo de actividades, pues se escucha el movimiento de las personas de afuera, lo cual hizo imposible la concentración necesaria para lograr mejores resultados de la aplicación de esta prueba.

TABLA No. 1
RANGO PERCENTIL DE HABILIDADES NUMERICAS, ABSTRACTAS Y
VERBALES SEGUN PRUEBA TAD, APLICADA A ESTUDIANTES DE PRIMER
INGRESO DE LA COHORTE 2,003.



FUENTE: Test de Aptitudes y Destrezas aplicada a 102 estudiantes de primer ingreso de la cohorte 2,003, por la Unidad de Planificación y Desarrollo Educativo de Agronomía



TABLA No. 1.1 HABILIDAD NUMERICA

0-09	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90-99	TOTAL
31	33	09	09	04	11	00	01	02	02	102

FUENTE: Test de Aptitudes y Destrezas aplicada a 102 estudiantes de primer ingreso de la cohorte 2,003, por la Unidad de Planificación y Desarrollo Educativo de Agronomía

TABLA No. 1.2 RAZONAMIENTO ABSTRACTO

0-09	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90-99	TOTAL
07	19	07	23	14	12	10	07	02	03	102

FUENTE: Test de Aptitudes y Destrezas aplicada a 102 estudiantes de primer ingreso de la cohorte 2,003, por la Unidad de Planificación y Desarrollo Educativo de Agronomía

TABLA No. 1.3 RAZONAMIENTO VERBAL

0-09	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90-99	TOTAL
13	07	08	10	10	05	09	06	17	17	102

FUENTE: Test de Aptitudes y Destrezas aplicada a 102 estudiantes de primer ingreso de la cohorte 2,003, por la Unidad de Planificación y Desarrollo Educativo de Agronomía

El tener y mantener las aptitudes y destrezas numéricas, verbales y abstractas es importante para esta carrera, es por esa razón que para todo estudiante que finalice su décimo semestre y deba llevar a cabo su Ejercicio Profesional Supervisado de Agronomía (EPSA) es un requisito aplicarse nuevamente la prueba del TAD. Fue así como se aplicó dicha prueba a 27 estudiantes que saldrían a realizar el EPSA durante el año 2,003. Donde los resultados obtenidos fueron bajos. No se pudo hacer ninguna comparación con los resultados obtenidos en la primera aplicación, debido a que estos estudiantes fueron evaluados por Bienestar Estudiantil, y en dicha unidad no contaban con la información anterior a el año 1995; lo cual dificultó la comparación de resultados.

Se procedió a formar un nuevo archivo con un expediente por alumno evaluado, con la hojas de trabajo debidamente evaluadas según lo requiere la prueba aplicada. Dicho archivo podrá ser utilizado y revisado por los siguientes epesistas a razón de que alguno de estos estudiantes deseen saber con profundidad las razones de su aplicación; como también para próximas comparaciones, ya que esta misma prueba se les aplicaría cerrado su pensum, y previo a realizar su EPSA.

Dentro de este subprograma se dio una limitante, que fue el poder orientar psicológicamente a los estudiantes de Primer Ingreso luego de la aplicación de la prueba de Aptitudes Diferenciales, esto debido a la carga académica que dichos estudiantes tienen durante el ciclo, porque su horario requiere del mayor tiempo de estos, también se puede mencionar la falta de interés por parte de los estudiantes, así también por prejuicios como "yo no necesito del psicólogo", "yo



no necesito que alguien me diga como hacer mis cosas" factores como estos limitaron el llevar a cabo satisfactoriamente este objetivo planteado.

Otro de los objetivos de este subprograma del Ejercicio Profesional Supervisado era fomentar y retroalimentar las técnicas de hábitos de estudio dentro de la población estudiantil, esto a manera de dar continuidad al trabajo efectuado por las epesistas anteriores y por supuesto buscando el beneficio de los estudiantes. Para la ejecución de dicho objetivo se prepararon talleres con temas de importancia y reflexión para el estudiante, como también hojas de ejercicios, con el fin de llevar nuevas ideas para estudiar, de manera que el tiempo que se utilizara para estudiar fuera más productivo, tomando en cuenta que el tiempo que les requiere esta carrera, es la mayor parte del día. Para ello se plantearon tres talleres que cumplirían con este fin.

Entre los talleres impartidos a estudiantes están:

- ❖ Como seguir instrucciones: este taller se realizó con la participación de 19 estudiantes, el objetivo de este fue fomentar al estudiante la importancia de poner la debida atención a lo que se está llevando a cabo en determinado momento, así como lo que se refiere, el seguir instrucciones, realizar algo, paso a paso y de forma ordenada, según requiera la labor a realizar; refiriéndose específicamente al momento de estudiar, como también a la hora de la resolución de los exámenes. Luego de la parte explicativa se le hizo entrega de una hoja de ejercicios correspondiente al tema, durante la cual se mostraron muy colaboradores e interesados, debido a que el ejercicio requería de dinamismo y de mucha atención, debido a que el ejercicio implica llevar a cabo ciertas disposiciones que en ella se requieren y para lo cual se debía cumplir con ciertas instrucciones. Fue muy interesante y divertido para los participantes el llevar a cabo este taller, como consecuencia de la ejecución del ejercicio se dieron cuenta de la capacidad que posee cada quien para seguir instrucciones, y el efecto que esto puede llegar a tener a la hora de no saber llevarlas a cabo.
- ❖ Uso de palabras claves: dicho taller fue aplicado a 21 estudiantes y el objetivo de este fue ayudar a enriquecer el vocabulario o bien el acervo cultural de los estudiantes, debido a su contenido fue muy interesante según su opinión al final del mismo. Al finalizar la parte expositiva se le hizo entrega de una hoja Guía, la cual contenía palabras claves utilizadas por los elaboradores de exámenes, y que por lo consiguiente se pueden llegar a confundir. Dicha hoja fue extraída del texto "Cómo llegar a ser Master en los Estudios" (Ellis, 1991), con el fin de enriquecer su vocabulario como también el facilitar la resolución de un examen.



- ❖ Técnicas de hábitos de estudio: Se contó con 9 estudiantes, se le dio a conocer algunas de las técnicas de estudio más comunes, como lo son: la elaboración de cuadros sinópticos, elaboración de resúmenes, subrayar las palabras claves de lo que se está estudiando, entre otras. El objetivo de este taller fue hacer conciencia en el estudiantado, de la importancia que tiene para un buen rendimiento académico el uso y manejo constante de buenos hábitos de estudio, como también el saber estudiar de manera productiva y eficaz.

3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

En esta fase del Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología se trabajó con Personal Administrativo, Personal de Campo y Estudiantes. Para llevar a cabo este subprograma se tomó en cuenta el interés mostrado por autoridades y por el mismo personal administrativo; tomando en cuenta el interés y la necesidades de dicha población, se determinaron los temas prioritarios a impartir a los grupos ya mencionados.

- b) **Personal Administrativo de Oficina**, específicamente, secretarías, bibliotecarios, recepción, control académico, tesorería, etc. Se trabajó con este personal, debido a que son ellos quienes principalmente tienen contacto con el público, en este caso el público es el estudiantado, docentes, compañeros de trabajo como también personas ajenas a la Facultad de Agronomía.

Al realizar una observación sobre el tipo y calidad de atención hacia el público, se determinó realizar un taller en el que se trabajó especialmente en las relaciones que deben de desarrollarse para que el ambiente de trabajo y servicio, sea agradable y beneficioso. A razón de lo antes expuesto se trabajó un taller principal de capacitación titulado “CRECIMIENTO PERSONAL-LABORAL” el cual se dividió en 3 pequeños talleres, con una duración de dos horas cada uno y 1 de 4 horas para hacer un total de 10 horas, con temas que fueron de importancia y de conocimiento general para un mejor desempeño personal, social y por ende un mejoramiento laboral. Se hizo énfasis en aspectos como: la comunicación, trabajo en equipo, y atención al público, fomentando al mismo tiempo el buen manejo de la salud mental y la inteligencia emocional. Al finalizar la parte formal expositiva y participativa, se les evaluaba con test reflexivos y de autoconocimiento.

Finalmente se llevó a cabo el taller de 4 horas, el cual se realizó en las instalaciones del centro recreativo de la finca Sabana Grande, en el departamento de Escuintla, esto con la finalidad de lograr una mejor relajación y compenetración en el tema que era “La Inteligencia Emocional en el Trabajo” logrando el objetivo de la actividad juntamente con el deseo



que el personal tuviera un día recreativo y a la vez formativo, fuera de represiones y sin limitantes de tiempo.

- c) **Personal de Campo de las fincas,** se realizó una charla con el personal de finca Bulbuxyá bajo el tema Maltrato Infantil, tomando en cuenta el lugar y la situación académica y social de dicha población, con esta observaciones se elaboró de una mera especial el material y el contenido de la charla, logrando así mantener la colaboración, atención y la participación de estas personas, en su mayoría padres de familia, quienes se mostraron agradecidos por llevar a cabo estas actividades con temas formativos, y de darles la oportunidad de aclarar dudas y de compartir testimonios y criterios durante la charla.

TABLA No. 2

TEMA/TALLER	PARTICIPANTES	EXPOSITOR
AUTOMOTIVACION	Personal Administrativo de oficina. 12 asistentes.	Epesista
MALTRATO INFANTIL	Personal administrativo de campo. 13 Asistentes.	Epesista
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL TRABAJO	Personal administrativo de oficina. 20 asistentes.	Epesista

Durante la ejecución de charlas y talleres se llevaron a cabo dinámicas de presentación, rompehielo, de animación, de integración de grupos, con el fin de animar y motivar la permanencia y participación de el personal administrativo y de campo, igualmente hubo autoaplicación de test, hojas de ejercicios y de reflexión relacionado con los temas trabajados, como también fomentar la importancia de la Psicología y la salud mental. Hubo necesidad de reproducir el material antes mencionado al igual que carteles, impresiones entre otros materiales de apoyo, lo cual fue proporcionado por la unidad académica. Tomando en cuenta lo fundamental que es la capacitación para el personal administrativo de oficina se invitó a profesionales ajenos a la Facultad de Agronomía y que poseen un mayor dominio del tema, siendo ellos:



Tabla No. 3

EXPOSITOR	UNIDAD PARA LA QUE LABORA	CONFERENCIA	PARTICIPANTES
Licenciada Eva Chamo	Orientación Vocacional/USAC	Relaciones Humanas	11
Licenciado Ismael Anibal Avendaño A.	Escuela de Ciencias de la Comunicación.	Ortografía y Redacción	12

Otro de los objetivos de este subprograma, era proveer de charlas y talleres sobre técnicas de hábitos de estudio a los estudiantes de primer ingreso. Sin embargo esto no llegó a realizarse con los estudiantes de primer ingreso, debido a que estas charlas se había planificado para los estudiantes repitentes, durante la escuela de vacaciones y lo limitó la poca colaboración del docente a cargo, mencionando que dichas actividades eran poco productivas para los estudiantes, realizándose un taller con estudiantes de segundo semestre, con quienes se dio un ambiente agradable, llevándose la actividad con una buena participación del grupo y muy satisfactoriamente.

3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

La selección de la población, fue de acuerdo y conforme a observaciones en general de la población estudiantil, como también, atendiendo a los comentarios de autoridades y de algunos catedráticos, sobre los casos de repitencia principalmente en los primeros semestres. Fue así como se delimitó la población a evaluar para llevar a cabo el objetivo de este subprograma.

Durante el ciclo del 2,003, se inscribieron por vez primera al primer año de la carrera de Ingeniero Agrónomo 155 estudiantes, de los cuales 144 se asignaron el curso de Química General I para el primer semestre; durante el período de escuela de vacaciones, 26 estudiantes llevaron este mismo curso, sin embargo al segundo semestre se asignaron 75 estudiantes el curso de Química General I. Según este grupo, cuyos datos fueron proporcionados por los Departamentos Control Académico y Procesamiento de Datos de la Facultad de Agronomía, evidencian un alto grado de repitencia en dicha facultad.

Se estableció que el instrumento adecuado para la evaluación de la población objetivo sería una encuesta diseñada para el efecto; en dicha encuesta se plantearon 20 preguntas basadas en 7 áreas comunes o relativas de repitencia escolar, como situaciones emocionales, ambiente familiar, situación social, salud, bases académicas, hábitos de estudio y metodología utilizada por el maestro, para relacionar las respuestas dadas en dicha encuesta se establecieron tres ítems por área, a excepción del área económica con dos ítems; a manera de fortalecer la



información recabada. Cada uno de estas áreas posibles en la reincidencia a la repitencia, son importantes tomarlas en cuenta ya que juegan un papel predominante en la vida de todo ser humano como en el proceso de enseñanza-aprendizaje, obviamente el estudiante universitario no es la excepción, por lo cual llegan a ser influyentes reflejándose así, en el rendimiento académico y en el desempeño profesional.

Para la realización de este subprograma se tomó como muestra a 69 estudiantes que conforman un 92% de los estudiantes repitentes del curso en mención, comprendidos en dos secciones, a quienes se les aplicó durante el período normal de clases, una encuesta, la cual el objetivo planteado fue conocer cuales son los factores que reinciden en la repitencia en los estudiantes de primer y segundo semestre, de la cohorte 2,003 de la Fausac.

Fase de Tabulación y Análisis de Resultados

Se tabuló la información obtenida por medio de la encuesta y teniendo ya establecidas los factores a evaluar, Emocional (3 preguntas), Ambiente Familiar (3 preguntas), Situación Económica (2 preguntas), Salud (3 preguntas), Bases Académicas (3 preguntas), Hábitos de Estudio (3 preguntas) y Metodología utilizada por el profesor (3 preguntas). Dichos factores se evaluaron por frecuencia de respuesta (si) (no), denotándose así qué factor acumula más respuestas (si-no) según fuera el que predominara en el sentir y pensar de cada estudiante.

Para mayor entendimiento se describen las siguientes tablas con las preguntas separadas por factor y con sus respectivas respuestas:



TABLA No. 4
FACTORES EMOCIONALES

ITEMS		RESPUESTA EN %			
		SI	NO	NULO	TOTAL
15	¿Considera los problemas como oportunidades para aprender y desarrollar algún aspecto personal?	85.5 %	14.5 %		100 %
16	¿Considera que su salud emocional apoya su capacidad de aprender?	88.4 %	10.1 %	1.5 %	100 %
20	¿Analice y señale si tiene alguno o varios de estos problemas emocionales?				
	Ansiedad	8.7 %			
	Inseguridad	15.9 %			
	Tensión	11.6 %			
	Desánimo	5.8 %			
	Depresión	5.8 %			
	Decepción	5.8 %			
	Dos o más de estas	21.7 %			100 %

FUENTE: Datos obtenidos en la aplicación de la encuesta de Hábitos de Estudios a los estudiantes de primer ingreso y que cursan el segundo semestre en el curso de Química General I.

TABLA No. 5
AMBIENTE FAMILIAR

ITEMS	DESCRIPCION	RESPUESTAS			
		SI	NO	NULO	TOTAL
04	¿Fue influenciado por sus padres en la elección de su carrera universitaria?	94.2 %	5.8 %		100 %
18	¿Señale el ambiente familiar en el que usted se desenvuelve?				
	Motivador,	29 %			
	Problemático/ Agresivo	10.1 %			
	Indiferente	20.3 %			
	Tranquilo	40.6 %			100 %
19	¿Señale cual es la situación familiar dentro de su hogar?				
	Integrado	76.8 %			
	Desintegrado	20.3 %		2.9 %	100 %

FUENTE: Datos obtenidos en la aplicación de la encuesta de Hábitos de Estudios a los estudiantes de primer ingreso y que cursan el segundo semestre en el curso de Química General I.



TABLA No. 6
SITUACIÓN ECONÓMICA

ITEMS	DESCRIPCION	RESPUESTAS			
		SI	NO	NULO	TOTAL
01	¿Su carrera está de acuerdo con su solvencia económica?	94.2 %	5.8 %		100 %
03	¿Suele tener la solvencia económica necesaria para la compra de materiales que le son requeridos para su aprendizaje en esta carrera?	69.6 %	30.4 %		100 %

FUENTE: Datos obtenidos en la aplicación de la encuesta de Hábitos de Estudios a los estudiantes de primer ingreso y que cursan el segundo semestre en el curso de Química General I.

TABLA No. 7
FACTORES DE SALUD

ITEMS	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS			
		SI	NO	NULO	TOTAL
08	¿Si una situación lo exige, tiene suficientes reservas de energías para estudiar muchas horas más de lo normal durante varios días seguidos?	49.3 %	43.5 %	7.2 %	100 %
11	¿Controla la cantidad de alcohol que consume, así como de las sustancias que introduce en su organismo?	84 %	13.1 %	2.9 %	100 %
12	¿ Tiene alguna enfermedad física, que pueda limitar su rendimiento académico?	7.3 %	92.7 %		100 %

FUENTE: Datos obtenidos en la aplicación de la encuesta de Hábitos de Estudios a los estudiantes de primer ingreso y que cursan el segundo semestre en el curso de Química General I.



**TABLA No . 8
BASES ACADÉMICAS**

ITEMS	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS			
		SI	NO	NULO	TOTAL
10	¿Los conocimientos adquiridos en el nivel diversificado son acordes a los de el primer semestre?	40.6 %	59.4 %		100 %
13	¿Cree usted tener las habilidades necesarias para lograr terminar satisfactoriamente esta carrera?	95.6 %	2.9 %	1.5 %	100 %
14	¿Ha detectado si los conocimientos previos a esta carrera, le dificultan su rendimiento académico?	49.3 %	44.9 %	5.8 %	100 %

FUENTE: Datos obtenidos en la aplicación de la encuesta de Hábitos de Estudios a los estudiantes de primer ingreso y que cursan el segundo semestre en el curso de Química General I.

**TABLA No. 9
HÁBITOS DE ESTUDIO**

ITEMS	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS			
		SI	NO	NULO	TOTAL
06	¿Le cuesta darse cuenta de cuáles son los apuntes más importantes de lo que está leyendo o estudiando?	37.7 %	60.9 %	1.4 %	100 %
07	¿Cuándo no comprende algún concepto de lo que esta leyendo, lo anotas en forma de pregunta y se la formula luego al profesor?	30.4 %	69.6 %		100 %
09	¿Planifica su tiempo para estudiar, hacer tareas e investigaciones?	52.2 %	46.4 %	1.4 %	100 %

FUENTE: Datos obtenidos en la aplicación de la encuesta de Hábitos de Estudios a los estudiantes de primer ingreso y que cursan el segundo semestre en el curso de Química General I.



TABLA No. 10
METODOLOGIA DEL PROFESOR

ITEMS	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS			
		SI	NO	NULO	TOTAL
02	¿El profesor de Química General I, permite su aportación en el curso?	87 %	10.1 %	2.9 %	100 %
05	¿La metodología que utiliza el profesor de Química General I, influye en su aprendizaje?	81.2 %	17.4 %	1.4 %	100 %
17	¿Según el curso de Química General I, marque la metodología que usa el profesor?				
	Magistrales	17.4 %			
	Investigación	10.1 %			
	Laboratorios	00			
	Trabajos en grupos	00			
	Trabajos individuales	13 %			
	Resolución de Ejercicios	7.2 %			
	Todas las anteriores	47.9 %		4.4	100 %

FUENTE: Datos obtenidos en la aplicación de la encuesta de Hábitos de Estudios a los estudiantes de primer ingreso y que cursan el segundo semestre en el curso de Química General I.

3.4 OTRAS ACTIVIDADES

- ❖ Aplicación de prueba Psicométrica T.A.D. a 27 estudiantes del décimo semestre, como un requisito para poder llevar a cabo su EPSA.
- ❖ La epesista participó en la charla "Mujer Universitaria", la cual se celebró por motivo del Día Internacional de la Mujer.
- ❖ Se asistió a un taller de 40 horas sobre "El Desempeño Personal en la Organización del Futuro, impartido por el Departamento de Inducción de la Rectoría de la USAC.
- ❖ Participación en el Taller de "Trabajo del Dialogo Global Nacional para la integración de la Educación Agrícola y Rural, el cual se llevó a cabo en la Universidad Rafael Landívar.
- ❖ Se tomó en cuenta a la epesista para formar parte del grupo a cargo de la reestructuración del Reglamento Interno de la Unidad de Planificación y Desarrollo Educativo de Agronomía.
- ❖ Participación de actividades deportivas como parte del equipo femenino de baloncesto de la Facultad de Agronomía.



CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se destacan cada una de las actividades realizadas durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, conforme a los subprogramas de atención: Servicio, Docencia e Investigación, se analizarán las actividades como también los logros y dificultades que se dieron durante la ejecución del EPS en la Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Para llevar a cabo este subprograma se inició presentando a la epesista con autoridades, personal administrativo y con estudiantes de primer ingreso, a quienes en su oportunidad se les informó sobre la presencia y labor de una epesista de Psicología en la facultad de Agronomía. La función fundamental de este Ejercicio Profesional Supervisado fue fomentar la importancia de la Orientación Psicológica, lográndose así informar a las partes importantes de la unidad, sobre el espacio que existe dentro de la Unidad de Planificación y Desarrollo Educativo de Agronomía.

Durante la presentación tanto de la epesista como del servicio a prestar, se logró establecer rapport con los grupos antes mencionados logrando también una buena comunicación, obteniendo como resultado, comentarios favorables por parte del personal administrativo, hacia el trabajo de las epesistas anteriores y lo más importante escuchar sugerencia y testimonios de experiencias. Fue durante este proceso que se le hizo saber a la epesista que obtendría todo el apoyo y colaboración necesaria para obtener logros y satisfacciones mutuas.

Una de las dificultades que se dieron durante la ejecución de este subprograma fue, la inasistencia del estudiantado hacia lo que es la atención individual psicológica. Este objetivo no se llegó a cumplir, ya que la inasistencia pudo ser el resultado de: falta de interés, miedo, tabús como alguno de los expresados por los estudiante, " Yo no estoy loco", "No necesito que nadie me diga como debo vivir mi vida", "Que vergüenza que lo vean a uno entrar con el Psicólogo". Cabe mencionar que estos comentarios también pueden ser causados por el desconocimiento o prejuicios, emitiendo una opinión de lo cual no conocen, particularmente, por la poca promoción o divulgación de los usos y beneficios de la Psicología en el área educativa, lo cual puede promoverse como una relación de ayuda, donde la psicología ponga las bases para una personalidad sana y capaz de alcanzar cualquier tipo de meta o satisfacción durante el proceso educativo, desempeño personal y/o social. Sin embargo por estas razones, se niegan las posibilidades de tener mejoras en el rendimiento académico (es importante que tanto estudiantes como docentes y autoridades tomen en cuenta que, rendimiento escolar o académico no se limita a la cantidad de conocimientos adquiridos sino que también debe de tomarse en consideración los cambios de conducta que se manifiestan conforme a la edad, y por que no decir conforme a la



acción o proceso educativo) y en su desempeño de enseñanza-aprendizaje, como también la oportunidad de compartir de las diversas actividades que se realizan para el estudiantado, con la finalidad de dar lugar al crecimiento personal y social, también dejar abiertas las puertas para una atención individual, y principalmente buscar las alternativas de solución a sus problemas personales y/o grupales.

Durante el subprograma de servicio se llevó a cabo la aplicación de la prueba psicométrica Test Aptitudes Diferenciales, aplicándose a 102 estudiantes de primer ingreso que forman la cohorte 2,003, que por requerimiento institucional y a razón de intereses de futuras investigaciones o planificaciones, únicamente se aplicó parte de dicha prueba, evaluándose únicamente, Habilidad Numérica, Razonamiento Verbal y Abstracto. La prueba se llevó a cabo en uno de los salones de clases cotidianas, la cual prestaba el espacio y la iluminación adecuada, pero se podía escuchar con facilidad el movimiento y conversaciones de las personas que circulaban por los pasillos, esto fue un obstáculo que impedía que los evaluados pusieran la debida atención a la prueba, lo cual pudo haber provocado cierto margen de error en la aplicación de la misma.

Los resultados obtenidos señalan que en Razonamiento Verbal (R.V) el 67.64 % y en Razonamiento Abstracto (R.A.) el 47.05% de los estudiantes puntuaron por debajo de la media, sobre la media el 9.80% en R.V y el 2.94% en R.A, superior a la media en R.V 23.53% y el 50% en R.A. Esto indica que los evaluados con un poco de interés podrán rendir en los cursos que les requiera de percibir, abstraer, deducir y generalizar sin mayor esfuerzo. Sin embargo, en la prueba numérica, la mayor parte de los estudiante evaluados calificaron por debajo de la media el 84.31%, sobre la media el 10.78% y superior a la media el 4.90% (ver tabla No. 1) esto según la tabla de Rango Percentil A-10 que fue la utilizada para la evaluación. Se hace énfasis, en la prueba numérica porque es una de las habilidades importantes para las bases de esta carrera.

Con estos resultados se puede tener una referencia de los niveles de conocimientos previos que el estudiante trae al ingreso a la universidad, como también saber el grado de aptitud y destreza que el estudiantado tiene, con respecto a los cursos matemáticos o numéricos que son la base de esta carrera y que muestran ser muy precarios.

Dichos resultados no solo pueden ser ocasionados por el nivel de conocimientos previos, sino también pudieron ser influenciados por las condiciones del lugar donde se aplicó la prueba, o bien pudo ser que el grupo de estudiantes vieran esta prueba con poco interés y asimismo la resolvieran, importándoles muy poco los resultados, ya que al final, ya estaban dentro de la unidad académica escogida.

Lo expuesto anteriormente se llega a convertir en problema cuando se da un fenómeno que se ha vuelto constante en la facultad, la repitencia. Este



problema se observa con mayor fuerza en los estudiantes de primer ingreso, principalmente en los cursos de Química y Física; estos cursos son fundamentales como ya se ha explicado, forman las bases del conocimiento que requiere esta carrera, puesto que las habilidades que el estudiantado tenga en estos cursos, indican el grado de capacidad para rendir en estos estudios superiores, debido a que estos exigen poseer ciertas aptitudes, destrezas y habilidades para su mejor desarrollo.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

En este subprograma se trabajó con personal administrativo y de campo, y estudiantes de la Fausac.

El servicio al público en el ámbito laboral es importante y tiende a ser fundamental para el buen funcionamiento de toda gestión a realizar, ya sea por estudiantes, docentes o por los mismos compañeros de trabajo, que en este caso es a quienes se identifica como público. A razón de esto se programaron y se trabajaron talleres con temas educativos, formativos y por supuesto de crecimiento personal. A la epesista le correspondió impartir los talleres que se programaron, pero que tomando en cuenta la importancia y formalidad del grupo con quienes se estaba trabajando, se invitó a dos expositores ajenos a la Facultad de Agronomía, para que con su experiencia impartieran dos de los temas planificados.

Durante el proceso de cada actividad se realizaron dinámicas de rompehielo, de asociación, de presentación entre otras, para que estas fueran amenas y facilitaran la asimilación de los temas, como también la comunicación entre el expositor y el grupo. Al final de cada actividad se dio tiempo para reflexiones, preguntas y comentarios. Todo esto, permitió la transmisión sucesiva de conocimientos, experiencias y sugerencias, observándose al mismo tiempo el entusiasmo, colaboración e interés por conocer y disfrutar tanto de la actividad como de la compañía de los compañeros de trabajo; pocas veces se reúnen y comparten como compañeros de trabajo. El objetivo de este subprograma se cumplió y a la vez se fomentó la importancia de la salud mental, de la comunicación como así el mejoramiento de las relaciones humanas dentro del ambiente laboral.

Una de las dificultades que se dieron para llevar a cabo este subprograma, específicamente con el personal administrativo, fue la escasa asistencia del personal, debido a la poca colaboración y tolerancia de algunos directivos o jefes, quienes negaron a las personas que tiene a su cargo la oportunidad de asistir a los talleres, que fueron planificados para mejorar y optimizar el rendimiento laboral del trabajador de esta facultad. Pese a ello las actividades se llevaron a cabo y se mantuvo el número de asistentes, esta conducta puede ser el resultado de la formalidad y calidad con que fueron escogidos y expuestos los temas, que en su oportunidad fueron sugeridos por los mismos trabajadores,



cubriendo así las dudas y/o necesidades que el personal pudiera haber tenido, la permanencia, atención y participación que se mostró durante los talleres, fue muy satisfactorio para los expositores y para la epesita, esto fue reafirmado con las notas de agradecimiento por parte de los asistentes, por las actividades realizadas y por la forma que estas se llevaron a cabo.

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

El objetivo fue determinar los factores que inciden en el bajo rendimiento y repitencia en los estudiantes de primer ingreso, en el curso de Química General I, de la Facultad de Agronomía, del ciclo escolar 2,003. Según los datos obtenidos por el Departamento de Control Académico, 177 estudiantes se asignaron el curso de Química General I por vez primera, de los cuales 143 perdieron este curso al final del primer semestre, de estos, 26 estudiantes llevaron el mismo curso en escuela de vacaciones en junio ganando únicamente 12 estudiantes. Esto indica que 131 estudiantes tendrían que haberse asignado nuevamente el curso en el segundo semestre del 2003, sin embargo solo 75 estudiantes se asignaron dicho curso. Esto quiere decir que el 42 % de los que se asignó al inicio de año este curso, se encuentran repitiendo Química General I por segunda o tercera vez, lo cual es un indicador de bajo rendimiento y por consiguiente, de repitencia. Para llevar a cabo el objetivo de esta investigación, se aplicó una encuesta a 69 estudiantes regulares de 2 secciones (respectivamente en su salón de clases) del segundo semestre del curso de Química General I.

La repitencia indica que un estudiante debe cursar por segunda, tercera, n veces un curso y que por factores adversos el estudiante no logró ganar dicho curso. Las causas o factores que ocasionan la repitencia o fracaso estudiantil en esta facultad, según la tabulación de la encuesta, se analizan a continuación

1) Factores Emocionales: Entiéndase por emoción, toda agitación, perturbación del ánimo, cualquier variante emocional repercute en el ánimo con que se realice cualquier actividad. Para un mejor entendimiento llamaremos problema emocional, en general a cualquier variante del ánimo en los encuestados, y es en este donde el 85.5% de dichos estudiantes, creen que un problema emocional puede llegar a ser una oportunidad para aprender y desarrollar algún aspecto o habilidad personal, sin embargo el 14.5% consideran lo contrario, lejos de llegar a ser una oportunidad de superación, sería un obstáculo para lograr satisfactoriamente un objetivo. Lo anterior se ve relacionado con lo que es la salud emocional, refiriéndose específicamente a una estabilidad emocional, la cual estaría ligada a la capacidad de atender y aprender y el 88.4 % contestó que si, considera que su salud emocional apoya su capacidad de aprender, por lo contrario un 10.1 % considera que no posee esa estabilidad y por ende se ve perjudicada su capacidad de atender y aprender, el restante 1.5 % su respuesta fue nula. Los desórdenes del estado de ánimo podrían ocasionar cualquier dificultad y esto podría interferir con el rendimiento o desempeño de toda persona,



en este caso a los estudiantes se les planteó un listado de desórdenes del estado de ánimo o problemas emocionales, que les pudiera estar afectando y los resultados fueron, el 8.7 % sufre de ansiedad, inseguridad el 15.9%, tensión el 11.6%, Desánimo el 5.8%, depresión 5.8%, decepción 5.8%, y dos o más de las ya mencionas el 21.7%. Estos resultados dan un reflejo del estado emocional de los encuestados lo cual podría no ser significativo en el bajo rendimiento y repitencia, pero si es importante saber que el 21.7 % de estos estudiantes están admitiendo tener más de un problema emocional y que esto de alguna manera afecta su rendimiento físico y/o académico y que las posibles razones pueden estar en el análisis de los factores restantes. (ver tabla No. 4)

2) Ambiente Familiar: este es otro factor de relevante importancia, puesto que en algunos casos de repitencia, la causa puede ser propias o sea internas o bien ajenas o externas, fuera del alcance y control del individuo. Para saber sobre esto, se les preguntó acerca de la situación familiar o como bien se dice, el ambiente familiar en que los estudiantes de esta facultad desenvuelven, obteniendo que el 5.80% fueron obligados o bien influenciados por sus padres para seguir esta carrera, el estar obligado a estudiar lo que no se desea, puede desarrollar en el estudiante apatía o falta de interés por la carrera, lo cual generará bajo rendimiento, por lo contrario el 94.20% están dentro de la carrera deseada, lo cual da un pronóstico favorable en cuanto al rendimiento académico se refiere. Sin embargo esto puede verse afectado siempre por el ambiente o situación familiar actual, ya que el buen desempeño estudiantil depende muchas veces de un hogar integrado o bien en su defecto desintegrado, pero que sea tranquilo, motivador mas no indiferente o problemático.

Por esta razón se indagó sobre este tema y los resultados en cuanto al ambiente familiar fueron que el 29 % pertenecen a un ambiente familiar motivador donde suelen contar con apoyo de los padres, problemático y/o agresivo un 10.1%, ambiente familiar indiferente el 20.3 % y tranquilo un 40.6 %. Sin embargo de los 69 estudiantes encuestados el 76.8% pertenecen a un hogar integrado y el 20.3 % a un hogar desintegrado, a esto se suma el 2.9 % que prefirieron no responder a esta interrogante. Estos resultados pueden relacionarse con la frecuencia de repitencia en los estudiantes de Agronomía, por ejemplo, si pertenecen a un hogar desintegrado pero este les ofrece confianza y motivación puede ser energizante y obtener buenos resultados académicamente hablando, y si mencionamos que pertenecen a un hogar integrado pero este es indiferente o problemático, quiere decir que los conflictos que aquí se generen, pueden influir en el estado de ánimo del estudiante y por consiguiente en su carrera. (ver tabla No. 5)

3) Situación Económica: el 94.20% cuenta con la solvencia económica que requiere esta carrera, pero el 5.80 % no lo posee, pero es sabido que generalmente esta solvencia de la cual hablan los estudiantes, es la de los padres y en su defecto de uno de los padres. Esto puede que no llegue a ser significativo como factor de repitencia, pero saber si los estudiantes suelen tener



la solvencia económica para la compra de materiales libros y equipo, transporte, alimentación y en algunos casos para solventar gastos de vivienda o de hospedaje, es otra cosa, el 69.6 % dice contar con la solvencia necesaria para cubrir estos gastos, ahora bien las cifras no concuerdan en esta ocasión, el 30.4% no suele contar con la solvencia, por lo consiguiente es este grupo el que se puede ver limitado y de hecho puede estar entre el porcentaje de los repitentes. (ver tabla No. 6)

4) La Salud Física es otro factor importante en el buen desempeño de todo ser humano, en la fase de enseñanza-aprendizaje no será la excepción, y para conocer sobre este factor se les formuló un trió de preguntas relacionadas al tema que permitieron el siguiente resultado: el 49.3 % de los estudiantes poseen la suficiente carga de energía corporal y mental para cuando un curso le exija dar el máximo de su esfuerzo sin ningún problema, sin embargo el 43.5 % dice no, que no posee esta facultad de responder ante una exigencia de esta índole, por otra parte el 7.2 % se abstuvo de responder a esta interrogante. Si relacionamos lo anterior la interrogante del control del consumo de bebidas alcohólicas u otras sustancias tenemos que el 84 % dice tener el control de lo que consume, sin que esto "afecte su salud y mucho menos su rendimiento", este resultado puede llegar a ser cuestionable, hasta que punto, el estudiante fue responsable y maduro para responder correctamente ante esta interrogante, aún así no se puede negar que dentro de la población estudiantil se da el consumo de dichas sustancias, por lo contrario el 13.1% dijo "no puedo controlarme" "pierdo la razón" estas fueron algunas de las respuestas que los estudiantes manifestaron, aún así el 2.9 % su respuesta fue nula. El ingerir constantemente sustancias para no dormir, bebidas alcohólicas, cigarrillos etc, evidencia que de alguna manera puede influir en su estado de ánimo y por consiguiente influye en su fracaso académico. Otro aspecto a mencionar dentro de este factor son las enfermedades físicas que pueden llegar a ser un obstáculo o limitante del buen rendimiento y es el caso de el 7.3 % de los encuestados, si les obstaculiza de alguna forma la enfermedad que padece actualmente (asma, alteraciones nerviosas, migraña) según lo expuesto por los estudiantes. (ver tabla No.7)

5) Otro factor relevante son las Bases Académicas que el estudiante trae previo al ingreso a la universidad. Al mencionar esto podría decirse que el problema podría estar a nivel medio por una preparación deficiente de los estudiantes. De los 69 estudiantes encuestados el 72.5 % son egresados de establecimientos privados y el 27.5 de públicos, refiriéndose a la posibilidad de que estos establecimientos pudieran no estar llenando los requisitos o exigencias necesarias a nivel medio y que los estudios universitario requieren. Se les preguntó si los conocimientos adquiridos en el nivel diversificado eran similares o acordes a los del primer semestre en la carrera en función, las respuestas fueron: un 40.6 % cree que sí son acordes, y un 59.4 % responde que no es así, pero si relacionamos los porcentajes anteriores con los de la siguiente interrogante, en la que se les pregunta sobre los conocimientos básicos que poseen, son lo suficientemente básicos y sólidos para realizarse satisfactoriamente en la carrera de Agronomía,



un 95.6 % creen tener las habilidades, conocimientos o bien las herramientas necesarias para llegar a obtener éxito, sin embargo el 2.9 % no piensa de la misma manera, dando a entender que encuentran personalmente un limitante, por otro lado el 1.5% se abstuvieron de responder. Para tener una idea clara sobre este factor, se les preguntó si los conocimientos previos a esta carrera podrían dificultar su rendimiento académico y el 49.3 % respondió si, y el 44.9 % no, sin embargo esta vez el 5.8 % su respuesta fue nula. (ver Tabla No. 8)

6) Los Hábitos de Estudio y las habilidades en los estudiantes, son fundamentales para llegar a alcanzar satisfacciones en toda carrera, es por eso que este, es otro de los factores relevantes a considerar cuando se habla de bajo rendimiento o fracaso académico, debido a que estos son predictivos de rendimiento. Hábitos son todos aquellos procesos o costumbres relacionadas con el estudio que durante un proceso de aprendizaje el estudiante pone en función. conforme a este tema se les planteó tres preguntas, a lo cual respondieron respectivamente: el 37.7 % admitió tener problemas para concentrarse y poder darse cuenta de cuales son los puntos y apuntes esenciales de lo que esta leyendo o estudiando; el 69.6 % comete el error de quedarse con dudas y no plantearlas al catedrático y que este le resuelva; a lo anterior sumamos que el 46.4 % no tiene una debida planificación y distribución de su tiempo, ya sea este para estudiar, investigar o bien hacer tareas. Estos resultados claramente reflejan los malos hábitos y técnicas de estudio que los estudiantes tienen, como por ejemplo, la mala distribución del tiempo para estudiar o prepararse para una prueba o exámenes, la poca costumbre de tomar notas y/o apuntes, hábitos de atención y concentración, mal hábito o técnica de lectura o bien como los que mencionan o admiten los estudiantes a través de la encuesta, que no formulan en forma de pregunta cualquier duda que surja al momento de estudiar individualmente o bien durante la clase, quedándose así con la duda, pues no poseen el tiempo ni la disposición de investigar y solucionar su duda por si solos, lo cual es poco probable que suceda, ya que estos admiten no planificar su tiempo. Esta situación puede estar fomentada por situaciones como, el no tener claros sus objetivos como estudiantes, falta o poco interés lo cual puede generar aburrimiento, mala elección del espacio o ambiente al momento de estudiar o bien el participar frecuentemente en actividades sociales no relacionadas con las educativas y/o formativas que les ayudarían a tener mejoras en el rendimiento académico, obteniendo como resultado incumplimiento de tareas, bajos resultados en pruebas y exámenes por consiguiente el fracaso.

Lo expuesto anteriormente, son los resultados de la investigación realizada en los estudiantes de primer ingreso pasantes del curso de Química General I durante el primer semestre, sobre los factores que predisponen a la repitencia de dicho curso. Este fenómeno constante que se ha estado dando en la Facultad de Agronomía, está siendo causado principalmente por dos factores predictivos en el rendimiento como lo son, las bases académicas y los hábitos o técnicas de estudio que el estudiante posee. (ver tabla No.9)



7) Un último factor a analizar pero no por eso menos importante, es la metodología que utiliza el catedrático en el curso. Se hace mención de esto debido a que una de las principales funciones del profesor es fomentar motivación en sus alumnos, con esto influiría de manera positiva en ellos y esto facilitaría el proceso de enseñanza-aprendizaje. Tomando lo anterior como base, se les cuestionó sobre el tema y se obtuvo que el 87% opina que el catedrático permite la participación y aportación del estudiante al curso, así también el 81.2 % admite que la metodología utilizada por el profesor es buena y que esta influye positivamente en el aprendizaje porque este varía las maneras de dar el curso para evitar la monotonía como así también evitar el poco entendimiento, según dicen los estudiantes "hace amena la clase". (ver tabla No. 10)

5.1 ANALISIS DE CONTEXTO

El Ejercicio Profesional Supervisado realizado por la estudiante de la Escuela de Ciencias Psicológicas en la Unidad de Planificación y Desarrollo Educativo de Agronomía (UPDEA), fue muy satisfactorio, permitió ejercer de forma directa los conocimientos adquiridos durante el transcurso de la carrera de Psicología, como también la interacción de vivencias y experiencias.

El trabajo realizado a través de los subprogramas, fue formativo lo cual lo hizo enriquecedor, debido a que según se presentaban las necesidades así se buscaron las soluciones o las formas correctas de trabajarlas. Permitted también la concientización de la problemática que viven los estudiantes de primer ingreso, los cuales se ven afectados por la calidad de las bases académicas que estos traen previo al ingreso a la universidad, lo cual llega a dificultar el desarrollo integral adecuado o esperado. Por medio de un estudio de necesidades con el personal administrativo, en el subprograma de docencia, se planificaron talleres y charlas que fueran dinámicos pero con carácter formativo para llenar las necesidades planteadas y obtener como resultado un crecimiento personal, social y laboral. En el Subprograma de Investigación se aplicó una encuesta para conocer cuales son los factores que influyen en el bajo rendimiento y repitencia en los estudiantes de primer ingreso del curso de Química General I.

Entre las dificultades que se encontraron, se menciona la más relevante, la cual es que UPDEA y específicamente el área de Orientación Psicológica no cuenta con un espacio adecuado para lo que es la atención Psicológica individual, lo cual requiere de un ambiente privado y seguro para el paciente.

Sin embargo es importante mencionar que todas las actividades programadas, fueron facilitadas por el apoyo obtenido por parte de la Facultad de Agronomía proporcionado material, mobiliario, transporte y fondos para la realización satisfactoria de este ejercicio profesional supervisado.



CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

5.1.4 GENERALES

- ❖ El ejercicio psicológico prestado a través del Ejercicio Profesional Supervisado en la Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala, fue satisfactorio y aceptado por las autoridades como también por la población atendida.
- ❖ El apoyo necesario fue obtenido por UPDEA y por las autoridades de dicha unidad académica, lo cual ayudó grandemente a que los objetivos planteados para este Ejercicio Profesional Supervisado se llevaran a cabo satisfactoriamente

5.1.4 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- ❖ La falta de interés por parte de la población de estudiantes hacía el servicio psicológico, dificulta la atención y orientación individual psicológica.
- ❖ La falta de un espacio adecuado para la atención individual, fomenta el alejamiento e inasistencia en los estudiantes, debido a que la Fausac dentro de su estructura no cuenta con un espacio adecuado, privado y seguro para este fin.
- ❖ De acuerdo con las aptitudes y destrezas de los estudiantes de primer ingreso que fueron evaluados con la Prueba Psicométrica TAD, el 84 % muestran dificultades en las habilidades numéricas, mencionándose específicamente esta, por el interés y relación que estos resultados puedan tener con el bajo rendimiento en el curso de Química General I.
- ❖ Las actividades de carácter formativo en cuanto a técnicas y hábitos de estudio son aceptadas por los estudiantes, logrando con ello que estos tomen conciencia de su situación académica personal.

5.1.4 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- ❖ Los talleres que se impartieron, cumplieron con su función, logrando que la población ampliara sus conocimientos como también dando la oportunidad de mejorar su desempeño personal, social y laboral.



- ❖ A través de actividades participativas y dinámicas la población convive y participa de forma positiva, lo cual crea un ambiente favorable como también fomentado la integración grupal.
- ❖ La colaboración, participación y asistencia de la población atendida, contribuye a que el subprograma y cada una de las actividades planificadas en él, se lleven a cabo satisfactoriamente.

5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- ❖ El índice de repitencia en el curso de Química General I, en estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Agronomía es de un 80%.
- ❖ El fenómeno de repitencia, dado en la Facultad de Agronomía es el resultado de los deficientes hábitos de estudio y bases académicas de los estudiantes.
- ❖ El 22% de los encuestados manifiestan estar padeciendo de problemas emocionales como, ansiedad, depresión, tensión e inseguridad, lo cual fomenta el bajo rendimiento en los estudiantes.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 GENERALES

- ❖ Es necesario continuar con el servicio de atención y orientación psicológica en esta unidad académica, a través del Ejercicio Profesional Supervisado, debido a que hay varias necesidades psicológicas por cubrir.
- ❖ Promocionar por medio de actividades dinámicas y recreativas el área de Orientación Psicológica y Pedagógica que existe dentro de la facultad, a los estudiantes y personal administrativo de dicha unidad, a razón de fomentar la salud mental.

5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- ❖ Crear dentro de UPDEA, un espacio privado y adecuado para la atención individual (Psicoterapia), así contribuir al mejoramiento de salud mental en la población.
- ❖ Dar a los estudiantes, información sobre las diferentes técnicas y hábitos de estudio, a través de sesiones con carácter de seminarios, a manera que obtengan un buen rendimiento en el trabajo intelectual.



- ❖ Extender al máximo los servicios de orientación psicopedagógica con que cuenta esta unidad, a favor de los estudiantes a fin de promover mejoras en el proceso de enseñanza.
- ❖ Brindar orientación psicopedagógica a los docentes, a efecto de que las relaciones docente-alumno, se solidifiquen y no den lugar a factores predisponentes a la repitencia.

5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- ❖ Realizar diagnósticos de necesidades, dentro del personal administrativo y de campo, a fin de desarrollar temas de interés no solo para fines laborales sino también para enriquecimiento personal y social.
- ❖ A futuros epeistas, realizar coordinadamente con docentes, una programación de talles y charlas a impartir con los estudiantes con un horario específico, a efecto de ayudar al rendimiento académico.
- ❖ Organizar charlas y/o talleres de relaciones humanas y de manejo de personal, a jefes de áreas, a fin de fomentar amistad y compañerismo tanto entre jefe y subalternos, como también con el resto de trabajadores.

5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

- ❖ Que en toda gestión emprendida en el área educativa, se preste especial atención a los factores predisponentes de repitencia, a manera de aplicar los correctivos específicos e inmediatos que permitan prevenirla o disminuirla.
- ❖ A futuros epeistas, realizar actividades dinámicas y formativas para formar conciencia en los estudiantes, sobre la importancia del estudio, para lograr éxito en lo económico, social e intelectual.
- ❖ Que las autoridades de esta unidad académica, tomen en cuenta estas investigaciones, para buscar propuesta y soluciones buscando mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ❖ Realizar un estudio comparativo en la metodología utilizada por los diferentes catedráticos de este curso, para saber en cual de las distintas secciones hay mayor número de reprobados.



3.5 BIBLIOGRAFIA

- CORONADO, Mariano L, Introducción a la Higiene Mental, Editorial Orión, México D.F. 1975
- DORSCH, Friedrich, Diccionario de Psicología, 6ta. Edición, Editorial Herder. Barcelona España. TYLER, Leona I. La función del Orientador,
- ELLIS, By David, como Llegar a ser Master en los estudios, 5ta. Edición, España, 1991. Págs. 343.
- Enciclopedia de la Psicología, Océano, Grupo Editorial, S.A. Volumen 4 Diccionario, Barcelona, España, 1999 Pág. 204
- MERANI, Alberto L Diccionario de Psicología, Editorial Grijalbo, S.A. México, D.F 1979, Pág. 258
- RODRIGUEZ, Jorge, et al. Psicoterapia: Una Relación de Ayuda. Editorial Serviprensa, 1,999 Pág. 112.
- ROTGER AMENGUAL, Bartolomé, Técnicas de Estudio, En los Programas escolares. Editorial Cincel, S. A España 1987
- TYLER, Leona I. La función del Orientador,



3.4 GLOSARIO

- **ACTITUD:** Creencia o sentimiento de una persona que determina su predisposición a valorar favorable o desfavorablemente los objetos y sujetos que la rodean y que, por lo tanto, influye en su comportamiento. La integran las opiniones o creencias, los sentimientos y las conductas, factores que a su vez se interrelacionan entre sí. Las opiniones son ideas que uno posee sobre un tema y no tienen por qué sustentarse en una información objetiva. Por su parte, los sentimientos son reacciones emocionales que se presentan ante un objeto, sujeto o grupo social. Finalmente, las conductas son tendencias a comportarse según opiniones y/o sentimientos propios. Las actitudes orientan los actos si las influencias externas sobre lo que se dice o se hace tiene una mínima incidencia. También los orienta si la actitud tiene una relación específica con la conducta, a pesar de lo cual la evidencia confirma que, a veces, el proceso acostumbra a ser inverso u son las actitudes las que siguen a la conducta. Si los pensamientos y los actos no se corresponden, se experimenta una tensión a la que se denomina disonancia cognitiva.
- **APRENDIZAJE:** Actividad que sirve para adquirir alguna habilidad y que modifica de alguna manera permanentemente las posibilidades de un ser vivo. El aprendizaje tiene por finalidad la adquisición de hábitos (especialmente en el campo motor, y tiende entonces a la creación de automatismo) y a la adquisición de conocimientos. Según el fin que se desea alcanzar varían los procedimientos. Se acude a la atención, a la percepción, a la imaginación, a las asociaciones, etc. el acondicionamiento clásico de Pavlov (v.) y el acondicionamiento instrumental (v.) son medios de aprendizaje.
- **APTITUD:** Conjunto de condiciones positivas existentes en el individuo para un óptimo desarrollo del rendimiento académico y de la vida profesional. Habilidad natural para adquirir de manera relativamente general o especial cierto tipo de conocimientos.
- **HABILIDAD:** capacidad de realizar determinadas tareas, resolver determinados problemas. No es la manera disposición o aptitud, sino que incluye la facultad de resolver o ejecutar del mejor modo posible. Con destreza
- **HABITO:** Cualidad permanente que se desarrolla mediante el ejercicio de la inteligencia y la voluntad y que tiende a hacernos actuar de una manera rápida fácil y agradable.
- **MOTIVACION:** Necesidad o deseo que dinamizan la conducta, dirigiéndolas hacia una meta. Procesos psicológicos y fisiológicos responsables del desencadenamiento, del mantenimiento y del cese de un comportamiento, así como el valor atractivo o aversivo conferido a los elementos del entorno



sobre los cuales se ejerce ese comportamiento. El valor de un estímulo, positivo o negativo, estimado según una norma innata o adquirida (por aprendizaje o educación), provoca, cuando este estímulo es detectado, la puesta en marcha de mecanismos fisiológicos o de comportamientos que tienden a buscarlo o evitarlo.

- **MOTIVAR:** Servir de incentivo para una actividad, y también proveer un incentivo o una meta que responda a una actividad.
- **ORIENTACION:** La orientación ha sido caracterizada como el proceso de ayuda de tipo ¹⁵ vocacional, académico o personal, para la solución de problemas y la toma de decisiones como también el desarrollo integral de la personal, realizada con personas y en más breve tiempo.
- **PSICOPEDAGOGIA:** Rama de las ciencias psicológicas que estudia los procesos de cambio de la conducta inducidos por las situaciones de enseñanza/aprendizaje. Comprende tanto el proceso de cambio , como los diversos factores que lo provocan. La psicopedagogía implica el estudio de las conductas psicomotoras (destrezas motrices), cognitivas (adquisición de conocimientos) y afectivas (interiorización de valores y actitudes) que intervienen en los procesos de enseñanza, tanto en niveles escolares como en otros períodos evolutivos. La psicopedagogía ha ampliado los campos que la asociaban con la psicología de la educación, ocupándose de los diversos estilos de aprendizaje, las dificultades relacionadas con situaciones emocionales y su rehabilitación , los hábitos de estudio y la orientación profesional, entre otros.
- **PSICOTERAPIA:** Término general que designa cualquier tratamiento de las enfermedades psíquicas a través de estrategias o técnicas psicológicas. La Psicoterapia puede ser aplicada tanto a grupos de personas, como ocurre en la psicología familiar, como de forma individual. El término psicoterapia parte de una tradición psicoanalítica, de manera que en la psicología de corte conductista existe una tendencia a sustituirlo por otras acepciones, como tratamiento psicológico o intervención psicológica.
- **RENDIMIENTO:** Capacidad de un organismo determinado para ponerse en acción y resultado que se obtiene de ello.
- **SALUD MENTAL:** Capacidad de establecer relaciones afectivas con los demás o vinculaciones afectivas adecuadas, de tolerar la frustración y de adaptarse a situaciones sociales e interpersonales. Equivale a ausencia de enfermedad mental.



- **SALUD PSÍQUICA:** estado de bienestar anímico en estrecha relación con la salud corporal y social. Según Rogers, el balance entre el organismo y el medio ambiente a la coincidencia de la auto imagen y la imagen ideal.
- **TECNICA:** Ciertos procedimientos de trabajo o de producción que suponen una manera de hacer desarrollada por el aprendizaje, pero no un saber teórico o dones artísticos particularmente desarrollados. Como sinónimo de práctica, que concierne a la aplicación de la ciencia propiamente dicha o conocimiento teórico a la actividad práctica.



ANEXOS



INDICE

SISTESIS DESCRIPTIVA	1
INTRODUCCION	2
CAPITULO 1 Antecedentes	
1.1 Monografía del lugar	3
1.2 Descripción de la institución	4
1.3 Descripción de la población atendida	12
1.4 Planteamiento del problema	13
CAPITULO II Referente Teórico Metodológico	
2.1 Abordamiento Teórico Metodológico	14
2.2 Objetivos	
2.2.1 Objetivos Generales	23
2.2.2 Objetivos Especificos	24
2.2.3 Metodología de Abordamiento	24
CAPITULO III Presentación de Actividades y Resultados	
3.1 Subprograma de Servicio	28
3.2 Subprograma de Docencia	32
3.3 Subprograma de Investigacion	34
3.4 Otras Actividades y Resultados	39
CAPITULO IV Análisis y Discusión de Resultados	
4.1 Subprograma de Servicio	40
4.2 Subprograma de Docencia	42
4.3 Subprograma de Investigación	43
4.4 Análisis de Contexto	47
CAPITULO V Análisis y Discusión de Resultados	
5.1 Conclusiones	
5.1.1 Conclusiones Generales	48
5.1.2 Subprograma de Servicio	48
5.1.3 Subprograma de Docencia	48
5.1.4 Subprograma de Investigación	49



5.2	Recomendaciones	
5.2.1	Recomendaciones Generales	49
5.2.2	Subprograma de Servicio	49
5.2.3	Subprograma de Docencia	50
5.2.4	Subprograma de Investigación	50
 BIBLIOGRAFIA		 51
 GLOSARIO		 52
 ANEXOS		 53
 INDICE		 56



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
Depto. De Ejercicio Profesional Supervisado
Supervisor de área: Lic. Domingo Romero

INFORME FINAL

***“ ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA A ESTUDIANTES DE LA FAUSAC, DURANTE
EL PRIMER SEMESTRE DE LA COHORTE 2,003, PARA MEJORAR EL
RENDIMIENTO ACADEMICO.***

ZULY ELISSETTE DE LEON SANDOVAL
CARNET 96-22588